

VOLVO CAR INSURANCE

V O L V O

POLISVOORWAARDEN

Autoverzekering vo 22

Versie 201

Voorwaarden bij uw autoverzekering

U heeft een autoverzekering bij ons. U heeft daarbij een of meer verzekeringen en/of aanvullende dekkingen gekozen die hieronder staan. Op uw polis staat welke u gekozen heeft.

Autoverzekeringen

Aansprakelijkheid (WA)

Heeft iemand anders schade door uw auto en blijkt uit de wet dat u die schade moet betalen? Dan bent u verzekerd voor de schade. Of wij de schade ook betalen hangt af van de situatie. Kijk in hoofdstuk VO 22-01 in welke situaties wij betalen.

Autoschade - Beperkt Casco

Heeft u schade aan uw eigen auto of aan accessoires die bij uw auto horen? Dan bent u verzekerd voor de schade. Of wij de schade ook betalen hangt af van de situatie. Kijk in hoofdstuk VO 22-02 in welke situaties wij betalen.

Autoschade - Volledig Casco

U bent verzekerd voor alle schade die wij bij autoschade beperkt casco verzekeren en meer. Of wij de schade ook betalen hangt af van de situatie. Kijk in hoofdstuk VO 22-02 in welke situaties wij betalen.

Pechhulp of hulp bij schade

U bent verzekerd voor hulp bij pech en hulp bij schade in Nederland en in een aantal andere landen. Of wij de hulp bieden en ervoor betalen is afhankelijk van de door u gekozen dekking. Kijk in hoofdstuk VO 22-03 in welke situaties wij betalen.

Ongevallenverzekering voor inzittenden

Met deze verzekering bent u verzekerd als u blijvend invalide raakt of overlijdt door een ongeval met de auto die op het polisblad staat. Kijk in hoofdstuk VO 22-04 in welke situaties wij betalen.

Rechtsbijstandverzekering

Met de rechtsbijstandverzekering krijgt u juridische hulp bij een conflict dat ontstaan is na schade. Kijk in hoofdstuk VO 22-05 in welke situaties u hulp krijgt.

Schadeverzekering voor inzittenden

U bent verzekerd voor schade bij een verkeersongeval met uw auto. Het kan daarbij gaan om schade doordat u gewond raakt of overlijdt, of om schade aan bijvoorbeeld kleren die u droeg. Kijk in hoofdstuk VO 22-06 in welke situaties wij betalen.

Directe Schadeafhandeling (bij aansprakelijkheid tegenpartij "WA")

Wanneer uw voertuig alleen is verzekerd voor de wettelijke aansprakelijkheid (WA), is het in een aantal situaties mogelijk dat wij uw schade toch in behandeling nemen. De schade moet dan zijn veroorzaakt door een botsing met een ander Nederlands gekentekend motorrijtuig, waarbij de tegenpartij geheel of gedeeltelijk aansprakelijk is. Dit doen wij op basis van een extra dienstverlening aan u. U betaalt hier geen premie voor en u hoeft hier geen extra dekking voor af te sluiten om gebruik te kunnen maken van deze dienstverlening. Kijk in hoofdstuk VO 22-07 voor meer informatie over deze regeling en wat de voorwaarden zijn.

Clausuleblad Terrorismedekking (NHT)

Dit document is een beschrijving van het protocol afwikkeling claims van de Nederlandse Herverzekeringsmaatschappij voor Terrorismeschaden N.V. (NHT). Aan deze uitgave kunnen geen rechten ontleend worden.

Hieronder vindt u de voorwaarden bij uw autoverzekering. Deze voorwaarden horen bij de auto op uw autoverzekering. U leest eerst de algemene voorwaarden. Deze voorwaarden zijn van toepassing op alle soorten verzekeringen die u bij ons heeft. Daarna leest u in de bijzondere voorwaarden voor welke risico's uw auto precies heeft verzekerd.

De algemene voorwaarden en de bijzondere voorwaarden horen bij elkaar en zijn van toepassing op uw verzekeringsaanvraag. Samen vormen zij de verzekeringsovereenkomst. Volgens deze voorwaarden hebben wij afspraken met u gemaakt.

Let op!

- Het is belangrijk dat u weet welke afspraken dit zijn. Lees de polis en de voorwaarden bij uw verzekeringen daarom goed!
- Kloppen uw gegevens niet meer? Dan kloppen de afspraken misschien ook niet meer. Geef veranderingen in uw gegevens daarom meteen aan ons door!

Voor deze verzekeringsovereenkomst geldt het Nederlandse recht.

VO 22-00

Algemene voorwaarden

1	Waarvoor bent u verzekerd?	7
2	Voor welke auto is deze verzekering?	7
3	Voor wie geldt deze verzekering?	7
4	Wie zijn wij?	7
5	In welke landen bent u of de verzekerde verzekerd?	7
6	Wat moet u doen na schade?	7
7	Wat moet u doen als uw auto gestolen is of weg is?	7
8	Wanneer begint uw verzekering?	8
9	Hoeveel premie betaalt u voor deze verzekering?	8
10	Gaat uw premie altijd omhoog bij schade?	11
11	Wanneer betaalt u uw premie?	11
12	Mogen wij de premie of de voorwaarden veranderen?	12
13	Verandert er iets in uw situatie of aan uw auto?	13
14	Wanneer stopt uw verzekering?	13
15	Krijgt u premie terug als u de verzekering stopt?	14
16	Betaalt u altijd administratiekosten?	14
17	Wanneer betalen wij niet?	15
18	Hoe gaan wij om met uw persoonlijke gegevens?	17
19	Onze vergunningen	19
20	Wat kunt u doen als u niet tevreden bent?	19

VO 22-01

Bijzondere voorwaarden Wettelijke aansprakelijkheidsverzekering

1	Waarvoor is deze verzekering?	21
2	Voor wie geldt de WA-verzekering?	21
3	Welke schade valt onder de dekking?	21
4	Voor welke schade betalen wij nog meer?	22
5	Hoeveel betalen wij?	22
6	Wanneer betalen wij meer?	22
7	Wanneer verhalen wij schade op u, de verzekerde of anderen?	22
8	Wat zijn de gevolgen voor uw bonusmalustrede?	22

VO 22-02

Bijzondere voorwaarden cascoverzekering

1	Waarvoor is deze verzekering?	23
2	Wat betalen wij maximaal bij schade?	23
3	Aan wie betalen wij?	23
4	Welke schade valt onder de dekking?	23
5	Voor welke kosten betalen wij nog meer bij beperkt of volledig casco?	24
6	Wat zijn de gevolgen voor uw bonusmalustrede?	25
7	Wanneer betaalt u zelf een deel van de schade (eigen risico)?	25
8	Hoeveel betalen wij?	25
9	Hoe regelen wij de schade?	28
10	Bent u het niet eens met het bedrag dat wij betalen?	28
11	Wanneer laten wij schade niet door anderen terugbetalen?	28

VO 22-03

Bijzondere voorwaarden pechhulp of hulp bij schade

1	Waarvoor is deze verzekering?	29
2	Voor wie geldt deze verzekering?	29
3	Wat moet u of de verzekerde doen als u of de verzekerde pech of schade heeft?	29
4	Wanneer krijgt u hulp in Nederland?	29
5	Wanneer krijgt u of de verzekerde in Nederland een vervangende auto?	30
6	Wanneer krijgt u of de verzekerde hulp in het buitenland?	30
7	Wanneer krijgt u of de verzekerde een vervangende auto in het buitenland?	31
8	Wanneer laten wij de uitbetaalde pechhulp of schadehulp niet door anderen terugbetalen?	32

VO 22-04

Bijzondere voorwaarden ongevallenverzekering voor inzittenden

1	Waarvoor bent u verzekerd?	33
2	Voor wie geldt deze verzekering?	33
3	Welke schade valt onder de dekking?	33
4	Hoe stellen wij vast hoe ernstig uw invaliditeit is?	34
5	Wat betalen wij voor een medische behandeling?	34
6	Wanneer betalen wij een lager bedrag?	35
7	Wat betalen wij bij schade aan uw bagage?	35
8	Wat moeten uw nabestaanden doen als u overlijdt?	35
9	Wat moet u doen als u gewond bent?	35
10	Op welk moment betalen wij?	35
11	Wat gebeurt er als u het niet met ons eens bent over het bedrag?	35

VO 22-05

Algemene voorwaarden rechtsbijstandverzekering

1	Waarvoor bent u verzekerd?	36
2	Van wie krijgt u juridische hulp?	36
3	Voor wie geldt deze verzekering?	36
4	In welke landen bent u verzekerd?	36
5	In welke situaties krijgt u juridische hulp?	36
6	Welke andere afspraken gelden er voor onze juridische hulp?	36
7	Wat moet u doen als u een juridisch conflict heeft?	37
8	Wat moet u doen als u niet zeker weet of u een juridisch conflict heeft?	37
9	Welke juridische hulp kunt u krijgen?	37
10	Welke kosten betaalt DAS?	38
11	Wat gebeurt er als een advocaat niet verplicht is?	38
12	In welke situaties krijgt u geen juridische hulp?	38
13	Wat als de tegenpartij ook juridische hulp kan krijgen van DAS	39
14	Heeft u een conflict over de juridische hulp die u van DAS krijgt?	39

VO 22-05-A

Bijzondere voorwaarden rechtsbijstand auto's - Optimaal

1	Waarvoor bent u verzekerd?	40
2	Voor wie geldt deze verzekering?	40
3	Voor welke auto geldt deze verzekering?	40
4	In welke situaties krijgt u juridische hulp?	40
5	In welke landen krijgt u juridische hulp?	40
6	Welke juridische hulp kunt u krijgen?	41
7	Welke kosten betaalt DAS?	41
8	Wat betaalt DAS bij een waarborgsom?	41
9	Wat betaalt DAS als een ander niet kan betalen?	41
10	Wanneer krijgt u geen juridische hulp?	41

VO 22-05-B

Bijzondere voorwaarden rechtsbijstand voor deelnemers in het verkeer

1	Voor wie geldt deze verzekering?	42
2	Om welke situaties gaat het?	42
3	In welke situaties krijgt u juridische hulp?	42
4	Welke kosten betaalt DAS?	43
5	Wat betaalt DAS bij een waarborgsom	43
6	Wat betaalt DAS als een ander niet kan betalen?	43
7	Wanneer krijgt u geen juridisch hulp?	43

VO 22-06

Bijzondere voorwaarden schadeverzekering voor inzittenden

1	Voor wie geldt deze verzekering?	44
2	Waarvoor bent u verzekerd?	44
3	Schade bij overlijden	44
4	Affectieschade (smartengeld)	44
5	Hoe bepalen wij hoe groot de schade is?	45
6	Wanneer verhalen wij de schade op een ander?	46
7	Convenant schaderegeling Schadeverzekering voor Inzittenden (Verbond van Verzekeraars)	46

VO 22-07

Directe Schadeafhandeling (bij aansprakelijkheid "WA")

1	Waarom is deze regeling ingevoerd	47
2	Voor wie geldt deze regeling?	47
3	Welke situaties komen in aanmerking?	47
4	Wanneer is de regeling niet van toepassing of vervalt de regeling?	47
5	Wat verwachten wij van u?	48
6	Voor welke schade betalen wij?	48
7	Hoe regelen wij de schade?	48
8	Vervangend vervoer bij herstel van schade bij een aangesloten herstelbedrijf	48
9	Bent u het niet eens met het bedrag dat wij betalen?	48
10	Wat zijn de gevolgen voor uw bonus-malustrede?	49
11	Wat kunt u doen als u niet tevreden bent?	49

VO 22-08

Clausuleblad Terrorismedekking (NHT)

1	Artikel 1 / Begripsomschrijvingen	50
2	Artikel 2 Begrenzing voor het terrorismerisico	50
3	Artikel 3 / Uitkeringsprotocol	51

VO 22-00 Algemene voorwaarden

1. Waarvoor bent u verzekerd?

Met de Autoverzekering bent u onder meer verzekerd voor schade die uw auto veroorzaakt aan anderen of aan hun spullen, en aan hun dieren. Ook is het mogelijk om schade aan uw auto mee te verzekeren. U bent steeds voor een jaar verzekerd. U kiest zelf welke risico's u in dat jaar verzekert bij ons. Op uw polis staat welke keuzes u heeft gemaakt. U bent dus alleen verzekerd voor de risico's die op uw polis staan.

2. Voor welke auto is deze verzekering?

Met uw auto bedoelen wij de auto die op uw polis staat. Op uw polis staat het merk en het kenteken van uw auto.

Is uw auto bij de garage voor onderhoud, een reparatie of APK-keuring en rijdt u of de verzekerde tijdelijk in een vervangende auto? Dan geldt uw verzekering ook voor die vervangende auto. Met vervangende auto bedoelen wij hier de tijdelijke auto die u of de verzekerde meekrijgt van de hersteller of de garage waar die in reparatie of onderhoud is genomen en is vastgelegd in een huurovereenkomst. Het moet gaan om een auto van ongeveer dezelfde prijs als uw eigen auto met een Nederlands kenteken. De vervangende auto is maximaal 30 dagen verzekerd op basis van secundaire verzekering. Hiermee bedoelen wij dat als er een andere verzekering is dan gaat die verzekering voor, als ware het dat deze verzekering niet bestond.

3. Voor wie geldt deze verzekering?

Deze verzekering geldt voor degene die de verzekering heeft afgesloten. We noemen deze persoon in deze voorwaarden 'u'. Daarnaast kan de verzekering voor nog andere personen gelden.

Die andere personen noemen wij samen de 'verzekerden'. In deze voorwaarden maken wij steeds duidelijk wie wanneer verzekerd is.

4. Wie zijn wij?

Wij zijn Baloise Belgium N.V. handelend onder de naam Volvo Car Insurance, de verzekeraar van de in deze voorwaarden genoemde verzekeringen. In deze voorwaarden gebruiken we voor het gemak 'wij', 'we' en 'ons'.

5. In welke landen bent u of de verzekerde verzekerd?

De verzekering geldt voor landen die op uw internationaal verzekeringsbewijs (groene kaart) staan en waarvan de landcode niet is doorgehaald. U bent ook verzekerd als uw auto wordt vervoerd tussen deze landen.

6. Wat moet u doen na schade?

Na schade moet u het volgende doen:

- U meldt ons zo snel mogelijk dat u schade heeft of bij een ander heeft veroorzaakt. Doe dat in ieder geval binnen 14 dagen. Doet u dit niet, dan kan dit gevolgen hebben voor de uitkering en/of het wel of niet vergoeden van de schade.
- U geeft ons alle informatie en bewijzen die wij nodig hebben om te beslissen of wij voor de schade moeten betalen.
- U doet alles wat wij vragen om de schade af te handelen en u doet niets wat nadelig voor ons kan zijn.
- U laat het ons weten als u of de verzekerde andere verzekeringen heeft die voor dezelfde schade zouden kunnen betalen.

7. Wat moet u doen als uw auto gestolen is of weg is?

- Als uw auto gestolen is of weg is, laat het ons dan zo snel mogelijk weten.
- U doet ook aangifte bij de politie als uw auto gestolen of weg is, binnen 24 uur nadat u de diefstal opgemerkt heeft.

Wij mogen de gegevens van uw auto doorgeven aan het Verzekeringsbureau Voertuigcriminaliteit. Zo proberen we de auto snel terug te vinden.

8. Wanneer begint uw verzekering?

Uw verzekering begint op de datum die op uw polis staat en geldt voor één jaar. Daarna verlengen wij de verzekering elk jaar automatisch met één jaar. Binnen dit jaar (ook het eerste jaar) kunt u dagelijks (zonder kosten) uw verzekering stopzetten via uw inlogaccount in uw eigen polismap omgeving.

Let op: de verzekering begint op het moment dat u deze bij ons afsluit. U moet dan wel zorgen dat u de premie op tijd betaalt. U heeft daar 14 dagen de tijd voor. Meer hierover leest u in hoofdstuk 11 van de Algemene voorwaarden.

Wilt u de verzekering toch niet afsluiten?

U kunt binnen 14 dagen, na ontvangst van de polis, zonder opgaaf van redenen, kosteloos uw verzekering annuleren. Dit is de wettelijke bedenktijd. Indien u gebruik wilt maken van de wettelijke bedenktijd, dan kunt u de polisstukken aan ons terugsturen. Dit kan per post, maar mag ook per e-mail. U bent ons dan ook geen premie meer verschuldigd. Wij beëindigen de verzekering met terugwerkende kracht, per ingangsdatum van de verzekering. U heeft dan op geen enkele wijze recht op een vergoeding vanuit deze verzekering. De verzekeringsdekking komt te vervallen en de verzekering heeft niet bestaan. Dit betekent ook dat u opnieuw, minimaal een WA verzekering, ergens anders voor uw auto af moet sluiten om aan uw verzekeringsplicht te voldoen.

Heeft er een schade plaatsgevonden binnen de wettelijke bedenktijd? Dan zullen wij de schade niet verder behandelen en ook niet overgaan tot het doen van een schade-uitkering. Mogelijke door ons gemaakte kosten moet u dan aan ons terugbetalen.

9. Hoeveel premie betaalt u voor deze verzekering?

Hoeveel premie u betaalt hangt af van een aantal dingen, zoals de leeftijd van uw auto, het gewicht van uw auto, hoe u de auto verzekert, de gekozen betaaltermijn* en uw woonplaats. Daarnaast hebben wij een bonus-malusregeling. Volgens deze regeling krijgt u korting op de premie als wij geen schade voor u hoeven te betalen, maar u betaalt extra premie als wij wel een schade voor u moeten betalen.

* Termijnbetaling:

- Bij een maandbetaling geldt een termijntoeslag van 5%;
- Bij een kwartaalbetaling geldt een termijntoeslag van 4%;
- Bij een halfjaarbetalen geldt een termijntoeslag van 3%;
- Bij een jaarbetaling geldt geen toeslag op de premie.

Hoe bepalen wij of u korting krijgt of extra moet betalen?

Als u de verzekering afsluit, bepalen wij hoeveel korting u krijgt of hoeveel extra premie u moet betalen. Dat hangt af van het aantal schadevrije jaren dat u heeft. Wij zoeken dat aantal op in een register. Dit register heet Roy-data. Als een verzekering wordt beëindigd, geven verzekeraars de schadevrije jaren door aan dat register. Zo weten verzekeraars altijd hoeveel schadevrije jaren u heeft. We gebruiken die gegevens om u in te delen op een bepaalde bonus-malustrede. De trede waarop u zonder schadevrije jaren start, hangt bijvoorbeeld af van uw woonplaats en leeftijd. Dit is de starttrede.

Heeft u een verklaring van schadevrij rijden van een leasemaatschappij dan kunt u deze aan ons toesturen. Op basis van originele leaseverklaringen kunnen wij in veel gevallen ook de bonus-malustrede bepalen. Opgebouwde schadevrije jaren vanuit een leaseverklaring nemen wij alleen over als bonus-malustreden en niet als zuivere schadevrije jaren in Roy-data. De beoordeling van de leaseverklaring(en) door Volvo Car Insurance is een extra vrijwillige dienstverlening door Volvo Car Insurance. De beslissingsbevoegdheid over het wel of niet toekennen van bonus-malustreden is dan ook altijd volledig aan Volvo Car Insurance.

In de bonus-malusladder op de volgende pagina staat welk percentage korting of welk percentage extra premie er bij iedere trede hoort.

Bonus-malusladder

Bonus-malustrede	Kortingspercentage	Bonusmalustrede in het volgende verzekeringsjaar				
		zonder schade	met 1 schade in een jaar	met 2 schades in een jaar	met 3 schades in een jaar	met 4 of meer schades in een jaar
20	85,0%	20	15	10	5	0
19	85,0%	20	14	9	4	0
18	84,5%	19	13	8	3	0
17	84,0%	18	12	7	2	0
16	83,5%	17	11	6	1	0
15	83,0%	16	10	5	0	0
14	82,5%	15	9	4	0	0
13	81,0%	14	8	3	0	0
12	80,0%	13	7	2	0	0
11	77,5%	12	6	1	0	0
10	75,0%	11	5	0	0	0
9	72,5%	10	4	0	0	0
8	70,0%	9	3	0	0	0
7	67,5%	8	2	0	0	0
6	65,0%	7	1	0	0	0
5	60,0%	6	0	0	0	0
4	50,0%	5	0	0	0	0
3	20,0%	4	0	0	0	0
2	00,0%	3	0	0	0	0
1	-10,0%	2	0	0	0	0
0	-20,0%	1	0	0	0	0

Wat gebeurt er met uw trede en premie als u geen schade claimt?

Onze bonus-malusladder bestaat uit 21 treden. Had u een jaar lang, vanaf het begin van de verzekering, geen schade? Dan gaat u vanaf het volgende jaar automatisch naar de volgende trede. Afhankelijk van de trede krijgt u een kortingspercentage op uw premie. Na elk volgend jaar dat u geen schade meer heeft, stijgt u een trede op de bonus-malusladder. U krijgt dan nog meer korting. Heeft u trede 20 bereikt in de bonus-malusladder, en heeft u nog een schadevrij jaar? Dan blijft u het volgende verzekeringsjaar op trede 20. U bouwt dan nog wel schadevrije jaren op, maar u krijgt geen extra korting meer, omdat de maximale korting al bereikt is.

Wat verandert er in uw trede en premie als u wel schade claimt?

Heeft u in een jaar wel schade die van invloed is op uw schadevrije jaren? Dan zakt u vanaf het volgende jaar op de bonus-malusladder. Hoe ver u zakt staat in de bonus-malusladder. U moet dan meer premie gaan betalen. Als u in dat jaar verder geen schade heeft, gaat u het jaar daarna weer een trede omhoog. Dan betaalt u weer minder premie.

Wat gebeurt er met uw zuivere schadevrije jaren die wij bijhouden en registreren in Roy-data?

In de tabel hieronder staat wat er gebeurt bij schadevrij rijden en wat er gebeurt na het melden van schade.

Schadevrije jaren ladder

Aantal zuivere schadevrije jaren	Geen schade	Zuivere schadevrije jaren na een verzekeringsjaar			
		1 schade die leidt tot terugval	2 schades die leiden tot terugval	3 schades die leiden tot terugval	4 of meer schades die leiden tot terugval
Meer dan	Aantal vorig jaar +1				
15	16	10	5	0	-5
15	16	10	5	0	-5
14	15	9	4	-1	-5
13	14	8	3	-2	-5
12	13	7	2	-3	-5
11	12	6	1	-4	-5
10	11	5	0	-5	-5
9	10	4	-1	-5	-5
8	9	3	-2	-5	-5
7	8	2	-3	-5	-5
6	7	1	-4	-5	-5
5	6	0	-5	-5	-5
4	5	-1	-5	-5	-5
3	4	-2	-5	-5	-5
2	3	-3	-5	-5	-5
1	2	-4	-5	-5	-5
0	1	-5	-5	-5	-5
-1	0	-5	-5	-5	-5
-2	-1	-5	-5	-5	-5
-3	-2	-5	-5	-5	-5
-4	-3	-5	-5	-5	-5
-5	-4	-5	-5	-5	-5

Als u in een jaar geen schade heeft, dan krijgt u er een zuiver schadevrij jaar bij. Claimt u schade, dan worden de schadevrije jaren steeds 5 jaar lager. Heeft u 15 of meer schadevrije jaren en u heeft schade, dan daalt u afhankelijk van het aantal schades naar 10, 5, 0 of -5 jaar. U daalt niet verder dan naar -5 jaar.

Een voorbeeld:

U sluit uw autoverzekering af op 1 april van jaar nul. U heeft 6 schadevrije jaren en uw starttrede is 5 (in dit voorbeeld, dit is namelijk afhankelijk van uw leeftijd). U komt dan in trede 11 van de bonusmalusladder en krijgt 77,5% korting. Vanaf 1 april jaar nul tot 1 april jaar één heeft u geen schade. U heeft dan 7 schadevrije jaren en gaat daarom op 1 april van jaar één omhoog naar trede 12. U krijgt vanaf die datum dus meer korting op de premie. In dit voorbeeld is dit een korting van 80,0%. Heeft u in dat jaar een schade die van invloed is op uw schadevrije jaren, dan zakt u het volgende jaar naar trede 7 en krijgt 67,5% korting en u heeft dan 2 schadevrije jaren in Roy-data*.

* Roy-data is de naam van de gezamenlijke (digitale) databank van verzekeraars waarin de zuivere schadevrije jaren worden bijgehouden. Zuivere schadevrije jaren worden pas in Roy-data geplaatst na het beëindigen van de autoverzekering.

Heeft u een bonusmalusbeschermer?

U kunt bij ons een bonus-malusbeschermer verzekeren. De bonus-malusbeschermer is alleen van toepassing op 1 schade, die u heeft met een andere weggebruiker, die bij ons bekend is gemaakt (andere = iemand anders dan u of uw gezinsleden en niet een andere auto van uzelf). Indien u in een verzekeringsjaar één schade heeft, die van invloed is op uw bonus-malusregeling, dan wordt de bonus-malustrede niet verlaagd. U behoudt dezelfde bonuskorting. Wel passen wij uw zuivere schadevrije jaren aan.

Let op: De bonusbeschermer is alleen van toepassing op de eerste schade in het lopende verzekeringsjaar.

Claimt u een tweede of meer schades in een lopend verzekeringsjaar, dan verlagen wij de bonus-malustrede wel en gaat uw premie omhoog. De bonusbescherming is dan op **geen enkele** schademelding van toepassing, dus ook niet op de eerste schade. De bonus-malusbeschermer is alleen van toepassing indien u deze meeverzekerd heeft en deze op uw polisblad staat vermeld.

10. Gaat uw premie altijd omhoog bij schade?

In de volgende gevallen gaat uw premie niet omhoog:

- Als wij niet hoeven te betalen voor schade.
- Als wij alle schade hebben teruggekregen van een ander.
- Als wij hebben betaald voor schade die onder de dekking van beperkt casco valt;
- Als wij de schade volgens de wetgeving wel kunnen terugkrijgen van een ander maar niet volledig kunnen terugkrijgen.
- Als u uw schade en eventuele andere kosten aan ons terugbetaalt. Dit moet u dan wel doen binnen een maand nadat wij u hebben laten weten wat het bedrag is.
- Als wij schade moeten betalen alleen omdat tussen verzekeraars daarover afspraken zijn gemaakt.
- Als wij moeten betalen voor schade door een ongeval met een voetganger of fietser. U of de verzekerde moet dan wel kunnen aantonen/bewijzen dat u of de verzekerde er niets aan kon doen.
- Als u een bonusmalusbeschermer heeft afgesloten op uw polis en deze in werking treed.

11. Wanneer betaalt u uw premie?

U moet op tijd uw premie betalen.

Betaalt u via een e-mail met iDEAL link of middels een nota? Dan ontvangt u voorafgaand aan elke betalingsperiode van ons een rekening. U krijgt dan minimaal 2 weken de tijd om te betalen. Betaalt u via automatische incasso dan schrijven wij de premie af op de datum dat die verschuldigd is.

Wat gebeurt er als u niet op tijd betaalt?

Dan krijgt u van ons een waarschuwingsbericht en u heeft dan nog twee weken de tijd om tijdig te betalen. Betaalt u na dit waarschuwingsbericht nog niet, of laat u de afgeschreven premie van uw rekening terugboeken, dan krijgt u na 30 dagen een tweede herinneringsbericht van ons. U krijgt dan nog eens 14 dagen de tijd om de premie alsnog te betalen. Doet u dat dan niet? Dan bent u niet meer verzekerd vanaf de 30e dag nadat u de premie aan ons verschuldigd was. Wij schakelen dan een incassobureau in. Deze brengt u naast de premie die u moet betalen extra kosten in rekening. Betaalt u ook niet aan het incassobureau dan kunnen wij een deurwaarder inschakelen. De deurwaarder start een proces om via de rechter af te dwingen dat u uw premie betaalt. Ook deze extra kosten worden bij u in rekening gebracht.

Wat als u alsnog betaalt?

Betaalt u alsnog het hele bedrag dat u moet betalen, dan bent u weer verzekerd op de eerstvolgende dag nadat wij het hele bedrag hebben ontvangen. Uw verzekering wordt niet met terugwerkende kracht hersteld: u blijft onverzekerd over de periode dat u niet tijdig betaald heeft.

Wat als u niet betaalt?

Dan beëindigen wij uiteindelijk de verzekering. Wij melden u aan bij de Stichting Centraal Informatie Systeem (CIS). Zij nemen uw gegevens op in een bestand. Als u in dat bestand staat is het lastiger om u weer te verzekeren.

Wat zijn nog meer de gevolgen van niet betalen van de premie

Als u uw premie niet op tijd betaalt, melden wij uw kenteken af bij de Rijksdienst voor het wegverkeer. U kunt dan een boete krijgen omdat uw auto niet meer verzekerd is. U moet op tijd uw premie betalen. Als u van ons een rekening krijgt, moet u die betalen voor de datum die op de rekening staat. U krijgt minimaal 2 weken de tijd om te betalen.

12. Mogen wij de premie of de voorwaarden veranderen?

Aan het begin van de verzekering heeft u ons informatie verstrekt. Op basis van deze gegevens hebben we de premie en de voorwaarden bepaald. Veranderen deze gegevens, dan mogen we de premie en de voorwaarden per datum van die verandering aanpassen.

We kunnen de premie en de voorwaarden veranderen bij verlenging van uw verzekering. We mogen de premie en/of de voorwaarden ook tussentijds veranderen (binnen het hele verzekeringsjaar) als we dat voor alle verzekeringen van Volvo Car Insurance tegelijk doen, voor een bepaald soort verzekeringen of voor een specifieke groep verzekeringen binnen een bepaalde soort. Als we de premie en/of voorwaarden veranderen, dan sturen we u hierover van tevoren een (digitale) brief.

Verandering van de premie en/of voorwaarden bij verlenging van uw verzekering

Als we de premie en/of de voorwaarden van uw verzekering veranderen op het moment dat die verlengd wordt (per hoofd prolongatiedatum), gaan de veranderingen in op de dag van de (jaarlijkse) verlenging (per hoofd prolongatiedatum). Wanneer we de premies en/of voorwaarden veranderen per hoofd prolongatiedatum, dan laten wij u dat altijd van tevoren weten door middel van een (digitale) brief. Hierin staat wat we veranderen.

Verandering van de premie en/of voorwaarden tijdens de looptijd van de verzekering

In sommige gevallen kan het nodig zijn dat wij tussentijds (binnen het verzekeringsjaar) de premie en/of voorwaarden moeten aanpassen, bijvoorbeeld omdat er iets verandert in de wet. Wanneer we tussentijds de premies en/of voorwaarden veranderen, dan laten wij u dat altijd van tevoren weten door middel van een brief. Hierin staat wat we veranderen en waarom. In die brief staat ook de datum waarop de verandering ingaat.

Bent u het eens met de tussentijdse verandering?

Als u het eens bent met de verandering, dan hoeft u niets te doen. De verandering gaat in op de datum die in onze brief staat.

Bent u het niet eens met de tussentijdse verandering?

Als u het niet eens bent met de verandering, dan mag u die weigeren door vervolgens de verzekering te stoppen. Dit kan tot uiterlijk 30 dagen nadat de verandering ingaat.

- Weigert u vóór de datum waarop de verandering ingaat?
Dan stopt de verzekering op de datum die in onze brief staat.
- Weigert u ná de datum waarop de verandering ingaat?
Dan stopt de verzekering op de datum van uw weigering.
- Weigert u meer dan 30 dagen ná de datum waarop de verandering ingaat?
Dan stopt de verzekering niet en geldt de verandering ook voor u.

U mag niet altijd uw verzekering opzeggen als wij aan de verzekering iets veranderen:

- U mag niet opzeggen als er iets in de wet verandert en we daarom de voorwaarden of de premie moeten veranderen.
- U mag niet opzeggen als u minder gaat betalen terwijl de voorwaarden hetzelfde blijven, of als we de voorwaarden verbeteren terwijl u evenveel blijft betalen.
- U mag ook niet opzeggen als een premieverhoging het gevolg is van een in de voorwaarden met u afgesproken verandering. Voorbeelden hiervan zijn de bonus-malusregeling, een (actie)kortingsregeling of een toeslagregeling.

Na een schade mogen wij de premie en/of voorwaarden per direct aanpassen.

13. Verandert er iets in uw situatie of aan uw auto?

Op het polisblad staan de belangrijkste gegevens voor deze verzekering. Verandert er iets in deze gegevens of in uw situatie? Dit kan mogelijk gevolgen hebben voor uw verzekering. Veranderingen en wijzigingen geeft u meteen aan ons door maar uiterlijk binnen 14 dagen na de wijziging. U bent hiervoor zelf verantwoordelijk.

De volgende veranderingen moet u ons meteen doorgeven:

- Als u uw auto verkoopt of als u een andere auto koopt en deze op uw polis wilt verzekeren (autowijziging).
- Als u verhuist of een ander e-mailadres krijgt.
- Als u de auto langer dan een half jaar aaneengesloten in het buitenland stalt, dan bent u verplicht ons daarover zo spoedig mogelijk en uiterlijk binnen 30 dagen, te informeren. Dit geldt ook als de auto een buitenlands kenteken krijgt. In deze gevallen hebben wij het recht per direct de premie en/of de voorwaarden te herzien of de verzekering te beëindigen. **Indien de wet voorschrijft dat u de auto moet inschrijven en/of verzekeren in het buitenland, dan zijn wij verplicht de verzekering per direct stop te zetten.**
- Als iemand anders dan u de auto het meest gebruikt. Wij gaan ervan uit dat u de auto zelf het meest gebruikt.
- Als u de auto (onder)verhuurt/ deelt. Dit is niet verzekerd op de polis en u dient hiervoor zelf een aparte verzekering af te sluiten via het deelplatform.

Geeft u deze veranderingen niet meteen, of na 14 dagen na de wijziging, aan ons door? Dan kan dat gevolgen hebben voor een schade-uitkering. Ook kunnen wij uw verzekering aanpassen, opschorten of beëindigen, of een aanvullende premie in rekening brengen.

14. Wanneer stopt uw verzekering?

Uw verzekering kan op een aantal manieren stoppen. U mag de verzekering zelf stoppen, maar wij mogen dat soms ook doen.

Wanneer mag u de verzekering(en) stoppen?

Als u de verzekering(en) wilt stoppen dan kunt u dit zelf via uw online polismap doorvoeren. Wilt u dat wij dit voor u regelen, dan moet u ons dit per brief of via een e-mail vanaf hetzelfde e-mailadres wat bij ons bekend is, laten weten. Als wij dit voor u moeten verwerken, dan worden er € 15,- (excl. assurantiebelasting) administratiekosten in rekening gebracht. U mag de verzekering stoppen in de volgende situaties:

- Als de auto niet meer van u is. Wij willen u erop wijzen dat wij uw verzekering niet automatisch stoppen als u uw auto afmeldt bij de RDW of als deze wordt gevrijwaard. U moet dit zelf binnen 14 dagen na vrijwaring of afmelding bij de RDW bij ons melden. Als de 14 dagen na de vrijwaring of afmelding bij de RDW voorbij zijn en u maakt bij ons bekend dat u de verzekering wilt stopzetten dan doen wij dit op de datum dat u dit bij ons bekend heeft gemaakt. Dus niet met terugwerkende kracht. Dit kan betekenen dat u over een langere periode geen teruggave van uw betaalde premie krijgt. De verantwoordelijkheid van het stopzetten van de verzekering binnen 14 dagen na vrijwaring of afmelding bij de RDW ligt bij u.
- U kunt ons vragen de verzekeringsdekking op te schorten nadat u het schorsingsbewijs van de RDW hebt overlegd. Bij opschorting schorsen wij de verzekeringsdekking en reserveren wij de betaalde ongebruikte premie. De verzekering eindigt automatisch als de verzekeringsdekking 5 jaar is opgeschort. De gereserveerde premie krijgt u niet meer terug en komt dan te vervallen aan ons. Indien bij een schorsing sprake is van negatieve schadevrije jaren worden deze in Roy-Data vermeld.
- Als het eerste verzekeringsjaar met ons afloopt. U moet ons minstens 1 dag van tevoren laten weten dat u wilt stoppen.
- Nadat het eerste verzekeringsjaar is afgelopen. Als u daarna wilt stoppen, moet u dat ons minstens 1 dag van tevoren laten weten.
- Als u schade heeft geclaimd bij ons en wij de schade voor u hebben afgehandeld of hebben afgewezen. U moet ons laten weten dat u wilt stoppen binnen 1 maand nadat wij de schade hebben afgehandeld of hebben afgewezen. De verzekering stopt dan vanaf de maand nadat wij uw (digitale) brief hebben gekregen.
- Als u gebruik maakt van de digitale "polismap" op www.volvocarinsurance.nl, dan kunt u dagelijks inloggen in uw polis(gegevens). U kunt hier ook dagelijks uw polis stopzetten (zonder bijkomende administratiekosten), zelfs in het eerste jaar!
- Tijdelijk meeverzekeren vorige auto; indien u een nieuwe auto aanmeldt op uw lopende polis, dan kunt u uw vorige auto nog maximaal 14 dagen gratis meeverzekeren op dezelfde polis. Dit gaat niet automatisch en dient u wel kenbaar bij ons te maken.
- Binnen 14 dagen nadat uw verzekering voor het eerst is ingegaan (de 14 dagen wettelijke bedenktijd).

Wanneer mogen wij uw verzekering(en) stoppen?

Wij mogen uw verzekering(en) stoppen in de volgende situaties:

- Als u de premie niet op tijd betaalt. U krijgt dan eerst een (digitale) brief van ons waarin staat dat u moet betalen. Heeft u binnen een maand na die (digitale) brief nog niet betaald? Dan mogen wij de verzekering 2 maanden later stoppen. Als wij dat doen, dan krijgt u van ons een (digitale) brief met de datum waarop wij de verzekering beëindigen.
- Als u ons bij het begin van de verzekering niet alle informatie heeft gegeven, of als de informatie die u ons heeft gegeven niet klopt. Als we dat ontdekken, mogen we de verzekering binnen 2 maanden stoppen. Dat doen we alleen in de situaties hieronder:
 - Als u ons wilde misleiden. Dus als u met opzet verkeerde of niet alle informatie heeft gegeven.
 - Als wij de verzekering niet hadden afgesloten als wij de juiste gegevens hadden gehad. Als wij de verzekering stoppen, dan krijgt u van ons een (digitale) brief met de datum waarop wij de verzekering beëindigen.
- Op de einddatum van de verzekering. Wij moeten dit 2 maanden van tevoren aan u laten weten.
- Als wij schade voor u hebben afgehandeld of hebben afgewezen. Wij moeten u dit binnen een maand daarna laten weten. De verzekering stopt dan 2 maanden later.
- Als u of de verzekerde na een schade opzettelijk informatie heeft gegeven die niet klopt. Dan mogen wij de verzekering en andere bij ons afgesloten verzekeringen 2 maanden later stoppen. Als we dat doen, dan krijgt u van ons een (digitale) brief met de datum waarop wij de verzekering beëindigen. Wij mogen dan ook andere bij ons lopende verzekeringen stopzetten.
- Als u geen Nederlands ingezetene (meer) bent, of als het voertuig een buitenlandse eigenaar krijgt. Bij verhuizing naar het buitenland bent u verplicht om de verzekering te stoppen, binnen 6 maanden na emigratie en een verzekering aan te gaan in het buitenland. Indien de wet voorschrijft dat de auto ingeschreven moet worden in het buitenland, dan zijn wij verplicht de verzekering per direct te beëindigen.

15. Krijgt u premie terug als u de verzekering stopt?

Stopt de verzekering en had u al premie vooruitbetaald? Dan krijgt u de teveel betaalde premie van ons terug vanaf het moment dat wij van uw nieuwe situatie weten. U moet dit binnen 14 dagen aan ons melden. Zie ook artikel 14 hierboven. Premieruggave kan maximaal 14 dagen in het verleden liggen vanaf de dag na vrijwaren* (de datum op het vrijwaringsbewijs). Is dit moment van kennisgeving later dan 14 dagen van de vrijwaringsdatum dan houden wij de dag aan dat u ons in kennis heeft gesteld van de opzegging.

Wij trekken er wel eerst administratiekosten af als u deze handeling door ons laat uitvoeren. Voor de hoogte van de administratiekosten verwijzen wij naar punt 16 van de algemene voorwaarden. U kunt uw verzekering ook kosteloos stoppen via de online polismap omgeving.

Als wij de verzekering echter stoppen omdat u ons met opzet heeft misleid, betalen wij u geen premie terug.

** Vrijwaren is de benaming voor het aantoonbaar niet meer in eigendom hebben van een auto. U ontvangt een vrijwaringsbewijs van het auto- of sloopbedrijf of via het postkantoor (bij particuliere verkoop).*

16. Betaalt u altijd administratiekosten?

U betaalt geen administratiekosten als u uw verzekering zelf via internet bij ons regelt. Bij Volvo Car Insurance kunt u gemakkelijk en kosteloos uw polis en/of uw gegevens zelf bijhouden via "mijn polismap" (zie www.volvocarinsurance.nl). U betaalt dan geen administratiekosten, omdat u uw verzekering en gegevens zelf administratief bijhoudt. U kunt uw verzekering en gegevens ook laten verwerken door onze medewerkers. Als u er voor kiest om uw polis en gegevens te laten invoeren of wijzigen dan rekenen wij hier administratiekosten voor. (zie onderstaand overzicht, de kosten zijn exclusief assurantiebelaasting weergegeven, deze moeten hier nog bij opgeteld worden).

Omschrijving administratieve handeling

nieuwe verzekering
wijziging van de verzekering
wijziging van het verzekerde bedrag
in kracht herstellen verzekering
in kracht herstellen verzekering na betaling
adreswijziging
wijziging van de betaaltermijn
wijziging van de betaalwijze
voertuigwijziging na schorsing

Administratiekosten

Euro 15,00
Euro 10,00
Euro 10,00
Euro 10,00
Euro 15,00
Euro 10,00
Euro 10,00
Euro 10,00
Euro 15,00

wijziging van de tenaamstelling	Euro	15,00
dekkingswijziging	Euro	10,00
wijziging ingangsdatum nieuwe verzekering	Euro	10,00
wijziging einddatum	Euro	10,00
beëindiging van de verzekering	Euro	15,00

17. Wanneer betalen wij niet?

Per onderdeel dat u verzekerd heeft staat in de voorwaarden wat de dekking inhoudt. Wij verlenen geen dekking in de volgende situaties. Wanneer wij volgens de wet wel schade moeten betalen aan de benadeelde, dan hebben wij in onderstaande situaties het recht om dit bedrag op u, de verzekerde of op de dader te verhalen.

a. Als de bestuurder niet mocht rijden.

Als de schade ontstond terwijl de bestuurder niet mocht rijden. Bijvoorbeeld omdat hij voor deze auto geen geldig, een verlopen of een ingetrokken rijbewijs had.

b. Als de schade komt door merkelijke schuld, roekeloos gedrag of opzet

- Als de schade het gevolg is van merkelijke schuld. Dus u of de verzekerde deed iets of juist niets en u of de verzekerde wist of had moeten weten dat de kans op schade groot is en hierdoor schade is geleden. Ook wanneer u of de verzekerde te weinig doet om schade te voorkomen betalen wij niet.
- Als de schade ontstond doordat u of de verzekerde roekeloos was of bij verwijtbaar handelen / nalaten. Dus u of de verzekerde deed iets of juist niets, terwijl u of de verzekerde wist of had moeten weten dat de kans op schade groot is en hierdoor schade is geleden.
- Als u of de verzekerde in strijd met het recht of met opzet iets doet of niet doet waardoor schade ontstaat. Of wanneer u of de verzekerde zich maatschappelijk ongewenst of crimineel gedraagt. De schade is hierbij een te verwachten of normaal gevolg van wat u of de verzekerde doet of niet doet. Ook voor schade die mogelijk later ontstaat betalen wij niet. Er is sprake van opzet, als u of de verzekerde iets doet of juist niet doet waarbij u of de verzekerde:

- de bedoeling heeft schade te veroorzaken (opzet als oogmerk);
- niet de bedoeling heeft schade te veroorzaken, maar u of de verzekerde zeker weet dat er schade ontstaat (opzet met zekerheidsbewustzijn);
- niet de bedoeling heeft schade te veroorzaken, maar u of de verzekerde de aanmerkelijke kans dat er schade ontstaat voor lief neemt. En toch handelt u of de verzekerde (niet) zo (voorwaardelijke opzet).

Opzet wordt objectief uit de feiten, omstandigheden en/of uw gedragingen of gedragingen van de verzekerde afgeleid.

c. Als u of de verzekerde ons wil misleiden.

Als u of de verzekerde zich, bij schade, met opzet niet aan onze voorwaarden houdt om ons te misleiden.

d. Als u of de verzekerde zich niet houdt aan de voorwaarden.

Als wij er nadeel van hebben dat u of de verzekerde zich niet aan onze voorwaarden houdt.

e. Als de auto anders is gebruikt dan voor gewone ritten.

- Als de schade ontstond toen de auto werd gebruikt voor een wedstrijd.
- Als de schade ontstond toen de auto werd gebruikt voor een regelmatigheid-rijvaardigheid, behendigheidswedstrijd of rit. Voorbeelden hiervan o.a. Garbage Run, Ramble Rally, ScanCoverTrail etc. deze zijn uitgesloten van dekking. Er is tegen een meerpriem en onder bepaalde voorwaarden soms wel dekking mogelijk, echter dit is maatwerk. U moet dit van tevoren aan ons vragen.
 - Deelname aan een rijvaardigheidstraining van de Volvo Driving Academy is wel verzekerd.
 - Bij deelname aan de Volvo Driving Academy is een extra eigen risico van toepassing van € 250,- voor schade op de dekkingen wettelijke aansprakelijkheid, beperkt- en volledig casco. Dit extra eigen risico van € 250,- geldt eenmaal per schademelding voor alle dekkingen tezamen.
- Als de schade ontstond tijdens een rit of race op een circuit.
- Als de schade ontstond toen iemand de auto van u huurde of leasde, of wanneer u (tijdelijk) de auto verhuurt via betaalde deelplatforms zoals, Snappcar, Uber of andere deelplatforms.
- Als de schade ontstond toen de auto tegen betaling werd gebruikt om mensen te vervoeren. Behalve als het gaat om mensen die met u meerijden en zij meebetalen in de kosten van de autorit (dit geldt niet bij taxi of lesauto).
- Als de schade ontstond toen de auto werd gebruikt voor bijvoorbeeld bezorgdiensten, koeriersritten/-vervoer, taxi ritten/-vervoer of als lesauto, etc.

- Als de schade ontstond terwijl de auto werd gebruikt voor een doel dat niet op het polisblad staat.

f. Als de schade is veroorzaakt voordat de verzekering begon.

Als er vóór het begin van de verzekering iets is gebeurd waardoor er ná het begin van de verzekering schade ontstond. De oorzaak van de schade én de schade zelf moeten dus na het begin van de verzekering zijn. Anders betalen wij niet.

g. Als de schade ontstond terwijl het kenteken niet op uw naam of uw partner ingeschreven stond.

Als de schade ontstond terwijl het kenteken van de auto niet op uw naam stond ingeschreven. De tenaamstelling van het kenteken moet gelijk zijn aan deze van de verzekeringnemer, van de bij ons afgesloten verzekering, of op naam van uw partner die op hetzelfde adres staat ingeschreven. Dit geldt niet als u ons dit voor het afsluiten van de verzekering heeft laten weten dat de tenaamstelling anders is, en wij per brief akkoord zijn gegaan.

h. Als de schade ontstond door een conflict.

- Een gewapend conflict. Dat is een conflict tussen staten of georganiseerde groepen waarbij militaire wapens gebruikt worden.
- Een burgeroorlog. Dat is een min of meer georganiseerde gewelddadige strijd tussen inwoners van een land waaraan een groot deel van de inwoners meedoet.
- Een opstand. Dit is een georganiseerd verzet met geweld tegen het openbaar gezag.
- Binnenlandse onlusten. Dit zijn min of meer georganiseerde gewelddadige acties op verschillende plaatsen in een land.
- Oproer. Dit is een min of meer georganiseerde gewelddadige actie tegen het openbaar gezag.
- Mouterij. Dit is een min of meer georganiseerde gewelddadige actie van leden van een groep tegen hun leiders.

i. Als de schade ontstond door terrorisme.

De schade die ontstaat door terrorisme kunnen wij niet zelf op ons nemen. Daarom hebben wij die herverzekerd bij de Nederlandse Herverzekeringsmaatschappij voor Terrorismeschaden N.V. (NHT). Voor elk kalenderjaar is maximaal 1 miljard euro beschikbaar voor alle schade die in Nederland ontstaat door terrorisme. Dit maximale bedrag is voor alle verzekeraars die deelnemen aan deze verzekering en alleen voor alle gebeurtenissen waarvoor de verzekering schade vergoedt. Is de schade die ontstaat door terrorisme in een jaar hoger dan één miljard? Dan stelt de NHT een uitkeringspercentage vast: de NHT besluit hoeveel procent zij vergoedt aan de verzekeraars die aan de verzekering deelnemen. Krijgen wij minder betaald door de NHT omdat de totale schade hoger is dan één miljard per jaar? Dan betalen wij ook minder aan u. Blijft de totale schade onder één miljard, of keert de NHT om andere redenen niet aan ons uit? In dat geval keren wij uit zoals staat in uw polisvoorwaarden. Wilt u hier meer over weten? Lees dan in artikel VO22-08 het clausuleblad NHT.

Of kijk op de website van de NHT voor nieuws en achtergronden: <https://nht.vereende.nl>.

j. Als de schade ontstond door een atoomkernreactie.

Wij betalen niet voor schade door atoomkernreacties. Een atoomkernreactie is bijvoorbeeld een kernfusie, of radioactiviteit.

k. Als een andere verzekering voor de schade betaalt.

Wij betalen niet voor schade die al door een andere verzekering wordt betaald, of als er een andere wet of regeling is waarbij u of de verzekerde voor dezelfde schade betaald kunt krijgen. Als u of de verzekerde andere verzekeringen heeft die de schade verzekeren, of op een andere verzekering gedekt zou zijn als deze verzekering niet bestond (dit noemen we samenloop), moet u of de verzekerde eerst naar die andere verzekeraars om de schade terug te krijgen. Ook als er wetten of andere regels zijn waardoor u of de verzekerde de schade kunt terugkrijgen, moet u of de verzekerde dat eerst doen. Wij betalen pas als u of de verzekerde de schade op geen enkele andere manier kunt terugkrijgen. Kunt u of de verzekerde niet alle schade betaald krijgen volgens die andere verzekering of wet of regeling? Dan betalen wij alleen voor het deel van de schade dat u of de verzekerde niet betaald kunt krijgen. De afspraken onder dit kopje gelden niet voor de dekking bij overlijden en blijvende invaliditeit van de 'ongevallenverzekering voor inzittenden'.

l. Als het gaat om fraude door u of de verzekerde.

Wij betalen niet als het gaat om fraude door u of de verzekerde. Met fraude bedoelen wij: bewust tegen ons liegen om ons te laten betalen. Of wij nu betalen of niet.

Bij fraude kunnen wij het volgende doen:

- Aangifte doen bij de politie.
- De verzekering stoppen.
- U of de verzekerde aanmelden bij het landelijke registratiesysteem van alle Nederlandse verzekeraars Stichting CIS: Centraal Informatiesysteem van in Nederland werkzame

verzekeringsmaatschappijen.

- Bij het constateren van fraude stellen wij de fraudeur(s) via SODA (Service Organisatie Directe Aansprakelijkheid) aansprakelijk en brengen wij minimaal € 532,- in rekening voor gemaakte kosten. Vragen en/of klachten over de uitvoering van de aansprakelijkstelling worden behandeld door SODA. Wij kunnen er ook voor kiezen om de volledige en daadwerkelijk gemaakte kosten te verhalen op de fraudeur(s) plus terugvordering van o.a. reeds betaalde schadepenningen.

m. Alcohol, medicijnen, lachgas en/of drugs gebruik

Als de bestuurder zo veel alcohol, medicijnen, lachgas of drugs heeft gebruikt, dat hij de auto niet veilig kon besturen en:

A. Het schadegeval ontstaat terwijl de bestuurder meer alcohol in het bloed heeft dan 0,5 g/l. Dat noemen wij ook 0,5 promille. Of terwijl de bestuurder meer alcohol dan 0,22 mg/l in de uitgeademde lucht heeft. Dan betalen wij niet. Voor bestuurders die nog geen vijf jaar in het bezit van een rijbewijs zijn (of zeven jaar als de bestuurder bij afgifte van het rijbewijs nog geen 18 was) gelden lagere limieten. In dat geval betalen wij niet indien het schadegeval is ontstaan terwijl de bestuurder meer alcohol in het bloed heeft dan 0,2 g/l. Dat noemen wij ook 0,2 promille. Of terwijl de bestuurder meer alcohol dan 0,088 mg/l in de uitgeademde lucht heeft.

B. Het schadegeval ontstaat terwijl de bestuurder drugs/lachgas, of andere zaken heeft gebruikt die invloed kunnen hebben op zijn rijgedrag. Dan betalen wij niet.

C. Het schadegeval ontstaat terwijl de bestuurder medicijnen heeft gebruikt, zonder voorschrift van een daarvoor bevoegd arts en puur en alleen dienend als genotmiddel en die invloed kunnen hebben op zijn rijgedrag. Dan betalen wij niet.

D. Het schadegeval ontstaat terwijl de bestuurder medicijnen heeft gebruikt, op voorschrift van een daarvoor bevoegd arts en die invloed kunnen hebben op zijn rijgedrag. Dan betalen wij niet. Kunnen wij niet aantonen dat er een verband is tussen het gebruik van medicijnen op voorschrift van een daarvoor bevoegd arts en het schadegeval? Dan betalen wij wel.

Als de bestuurder na het schadegeval weigert mee te werken aan een alcoholtest of een ander onderzoek om de hoeveelheid alcohol, medicijnen, lachgas of drugs in zijn lichaam te meten. Of als hij zich onttrokken heeft aan zo'n test of onderzoek. Zoals door weg te lopen en zich pas later of niet bij de politie te melden. Dan betalen wij niet.

n. Bepaling inzake uitsluitingen in verband met sancties en/of handelsbeperkingen

De verzekeraar is niet gehouden om dekking of schadeloosstelling te bieden krachtens deze verzekering, indien dit een inbreuk zou vormen op sanctiewet- of regelgeving uit hoofde waarvan het de verzekeraar verboden is om krachtens deze verzekering dekking te bieden of een schadeloosstelling uit te keren.

o. Onvoldoende zorg voor het voertuig

Wij betalen niet voor schade die is ontstaan omdat:

- U de auto of aanhanger niet, niet tijdig of niet deskundig heeft (laten) onderhouden.
- Uw auto niet is goedgekeurd bij de Algemene Periodieke Keuring (APK), of uw APK is verlopen en u of de verzekerde toch gaat rijden.
- U of de verzekerde de auto of aanhanger heeft overbelast.
- Als u of de verzekerde de auto niet of niet goed kunt gebruiken.

p. Onvoldoende zicht

Als de schade ontstond door onvoldoende zicht waardoor u of de verzekerde wettelijk gezien niet had mogen rijden. Een voorbeeld hiervan is als het heeft gevoren en u of de verzekerde de ruiten niet voldoende vrij heeft gemaakt van bevroren vocht op de ramen, waardoor u of de verzekerde niet voldoende zicht heeft gehad om wettelijk gezien te mogen rijden.

q. Gevolgschade

Indien er gevolgschade is omdat u of de verzekerde weigert de elektrische/hybride auto niet te laten dompelen indien dit wel geadviseerd is na een schade, dan is de gevolgschade niet meer verzekerd.

18. Hoe gaan wij om met uw persoonlijke gegevens?

Als u bij Volvo Car Insurance een verzekering afsluit, vragen wij om uw persoonsgegevens.

Persoonsgegevens zijn gegevens die te maken hebben met uw persoonlijke situatie, bijvoorbeeld uw leeftijd, adres of geboortedatum.

Volvo Car Insurance gebruikt uw persoonsgegevens voor de volgende doeleinden:

1. Beoordeling voor het sluiten van het contract;
2. Verwerking bij de uitvoering van het contract om polissen en schadegevallen te behandelen;
3. Verwerking om de wet na te leven;
4. Diverse verwerkingen in de context van klantenbeheer en beheer van verzekeringen;

5. Statistische verwerkingen.

De persoonsgegevens die Volvo Car Insurance van u verzamelt om doeleinden 1,2,4 en 5 te realiseren zijn van belang bij de uitvoering van uw verzekeringsovereenkomst. Daarnaast worden uw persoonsgegevens verzameld teneinde aan wettelijke verplichtingen, doeleinde 3, te voldoen.

Om uw persoonsgegevens te gebruiken voor marketingactiviteiten wordt uw toestemming gevraagd op het moment dat u een verzekering online of middels het aanvraagformulier bij ons afsluit.

Als wij een schademelding krijgen, registreren wij die. Wij registreren en verwerken ook de persoonsgegevens van partijen die betrokken zijn bij de schade. Wij zijn er verantwoordelijk voor dat dit zorgvuldig gebeurt. De persoonsgegevens leggen wij ook vast bij de stichting CIS (Stichting Centraal Informatie Systeem).

In het geval u of de verzekerde lichamelijke schade heeft opgelopen bij een ongeval, kan Volvo Car Insurance u of de verzekerde om medische gegevens vragen met betrekking tot de lichamelijke schade. Hiervoor vragen wij u of de verzekerde om toestemming, dit doen wij doormiddel van een toestemmingsformulier.

Volvo Car Insurance behandelt uw persoonsgegevens zorgvuldig. We doen dit volgens de Gedragscode Verwerking Persoonsgegevens Verzekeraars. Wilt u meer weten over deze gedragscode, dan kunt u een folder hierover bij VCI opvragen. De hele tekst van de gedragscode kunt u lezen op de website van het Verbond van Verzekeraars, www.verzekeraars.nl. U kunt deze ook opvragen bij het Verbond van Verzekeraars, Postbus 93450, 2509 AL Den Haag.

Indirect verkregen persoonsgegevens

Om onnodige risico's te voorkomen en fraude tegen te gaan, vraagt Volvo Car Insurance (indien aanwezig) indirect persoonsgegevens over u of de verzekerde op bij de Stichting Centrale Informatie Systeem (CIS). Meer weten over Stichting CIS? www.stichtingcis.nl.

Informatie aan derden

De door u verstrekte informatie wordt niet aan derden ter beschikking gesteld, tenzij dit voor de uitvoering van de verzekeringsovereenkomst noodzakelijk is. De derden waarmee persoonsgegevens gedeeld kunnen worden zijn: (letsel)schade afhandelaars, financiële instellingen (incasso), softwareleveranciers en rechtsbijstandverleners.

Bewaartermijn

Volvo Car Insurance bewaart uw persoonsgegevens tijdens de gehele looptijd van de verzekering. Na beëindiging van uw verzekeringsovereenkomst worden uw persoonsgegevens nog 10 jaar bewaard om aan de wettelijke verplichting te voldoen. Na het verstrijken van deze 10 jaar worden uw persoonsgegevens uit het proces en systeem gehaald. Indien uw persoonsgegevens voorkomen in een lopend schadedossier worden uw persoonsgegevens 10 jaar na het sluiten van het laatste schadedossier uit het proces en systeem gehaald.

Uw rechten

Op basis van de Algemene Verordening Gegevensbescherming heeft u de volgende rechten:

- Recht op informatie
- Recht op toegang inzage van uw persoonsgegevens;
- Recht op rectificatie;
- Recht om vergeten te worden;
- Recht op beperking van de verwerking van uw persoonsgegevens;
- Recht op overdraagbaarheid van uw persoonsgegevens;
- Recht bij automatische individuele besluitvorming;
- Recht van bezwaar
- Recht om uw toestemming in te trekken;
- Recht om klacht in te dienen.

Wilt u gebruik maken van uw rechten dan kunt u contact met Volvo Car Insurance opnemen via compliance@volvocarinsurance.nl. Voordat uw verzoek in behandeling genomen kan worden zal altijd eerst gevraagd worden om u zelf te identificeren.

Contactgegevens verwerkingsverantwoordelijke en Data Protection Officer

Heeft u vragen en of opmerkingen over uw privacy, dan kunt u contact opnemen met de verwerkingsverantwoordelijke of onze Data Protection Officer.

Volvo Car Insurance* Stationsweg 2
4153 RD Beesd
Postbus 45
4153 ZG Beesd
Telefoon: 088 - 99 937 01

*Volvo Car Insurance is een handelsnaam van Baloise Belgium N.V. vestiging Nederland

Verwerkingsverantwoordelijke:

Baloise Belgium N.V. Nederland
Postbus 45
4153 ZG Beesd
E-mail: compliance@volvocarinsurance.nl

Data Protection Officer

Baloise Belgium N.V. Nederland
Postbus 45
4153 ZG Beesd
E-mail: compliance@volvocarinsurance.nl

Zie ook het complete privacy statement op de website van Volvo Car Insurance
<https://www.volvocars.com/nl/lease-en-financiering/producten/insurance/privacy>

19. Onze vergunningen

Volvo Car Insurance is de handelsnaam van Baloise Belgium N.V., een verzekeraar actief in België. De maatschappelijke zetel van Baloise Insurance is gelegen aan City Link, Posthofbrug 16 in 2600 Antwerpen. Baloise Insurance wordt geïdentificeerd aan de hand van het ondernemingsnummer (BTW BE) 0400.048.883 en het erkenningsnummer 0096 bij de Nationale Bank van België (als toezichthouder) met Nederlands bijkantoor vestiging Nederland, Postbus 45, 4153 ZG Beesd. (kamer van koophandel 11026857 / AFM nummer 12047450)

20. Wat kunt u doen als u niet tevreden bent?

Bel ons op!

Wij zijn elke werkdag bereikbaar tussen 8:30 en 17:00 uur op telefoonnummer 088 999 3701. Als u ons belt dan kunt u uw ongenoegen aan onze medewerker vertellen. Zij nemen uw klacht serieus en horen graag van u hoe zij u kunnen helpen. Komt u er toch niet uit en blijft u ontevreden?

Mail of schrijf uw ongenoegen aan:

Volvo Car Insurance
t.a.v. Klachtenbureau
Postbus 45
4153 ZG Beesd
klachten@volvocarinsurance.nl

Naast uw klacht vernemen wij graag van u welke oplossing u van ons wenst.

Als u wilt, kunt u gebruik maken van ons klachtenformulier. In het formulier verzoeken wij u om gegevens te vermelden waardoor het voor ons gemakkelijker wordt om uw klacht te behandelen. Het formulier staat op de website: <https://www.volvocars.com/nl/lease-en-financiering/producten/insurance/klachten>

Hoe wordt mijn klacht behandeld?

U ontvangt binnen 3 werkdagen een bevestiging van uw klacht. In de bevestiging staat welke stappen worden gezet om uw klacht te beoordelen. Indien nodig wordt contact met u opgenomen om u in de gelegenheid te stellen uw klacht en gewenste oplossing te verduidelijken.

Uw klacht wordt opgepakt door een medewerker van het Klachtenbureau. Deze medewerker is niet betrokken geweest bij datgene waarover u klaagt. U mag ervan uit gaan dat er serieus en met een frisse blik naar uw klacht wordt gekeken.

Wanneer krijgt u antwoord op uw klacht?

Wij streven ernaar om klachten binnen 14 dagen na ontvangst van de klacht af te ronden. Als de klacht ingewikkelder is en nader onderzoek vergt, laten wij u dat weten en vertellen wij u hoe lang wij nodig denken te hebben en waarom dat is. Wij willen u echter niet onnodig lang laten wachten en trachten de ingewikkelde klachten binnen 12 weken af te ronden. Indien dat niet lukt ontvangt u daarover uiteraard weer bericht van ons. Wij zullen u van de voortgang van de behandeling van de klacht op de hoogte houden.

Wat voor antwoord krijgt u?

Als wij uw klacht hebben afgerond ontvangt u een bericht waarin ons besluit staat met een toelichting op dat besluit. Indien wij een fout hebben gemaakt dan vertellen wij dat en herstellen wij de fout, en zullen wij tevens actie ondernemen om te voorkomen dat deze fout opnieuw gemaakt gaat worden.

Wat als u het niet eens bent met het besluit?

Het is mogelijk dat wij u klacht beargumenteerd afwijzen. Als u het daar niet mee eens bent dan kunt u zich wenden tot:

Stichting Klachteninstituut Financiële Dienstverlening (KIFID)
Postbus 93257
2509 AG Den Haag

U kunt ook de Tuchtraad Financiële Dienstverlening inschakelen. Zij kijken of wij juist hebben gehandeld.

Tuchtraad Financiële Dienstverlening
Postbus 93257
2509 AG Den Haag

Als u dat van plan bent dan moet u er rekening mee houden dat u dat doet binnen 3 maanden na ontvangst van ons besluit op uw klacht.

U kunt ook met uw klacht naar de rechter in Amsterdam, Rotterdam, Zwolle of Arnhem stappen.

VO 22-01 Bijzondere voorwaarden Wettelijke Aansprakelijkheidsverzekering

Deze voorwaarden gelden alleen als deze verzekering op uw polisblad staat vermeld.

1. Waarvoor is deze verzekering?

Dit is de verzekering voor Wettelijke Aansprakelijkheid (WA-verzekering). Deze verzekering biedt dekking voor schade aan andere personen of aan zaken van anderen. Voorbeelden: huizen, auto's, spullen of dieren. Ook schade aan een ander motorrijtuig of aanhanger van u zelf valt hieronder (dit noemen we ook wel de sister-car clausule). De auto op de polis moet de schade veroorzaakt hebben.

In de algemene voorwaarden en in deze bijzondere voorwaarden staat wanneer wij wel en niet betalen. Met deze verzekering verzekeren wij alles wat wij volgens de Wet Aansprakelijkheidsverzekering Motorrijtuigen (WAM) moeten verzekeren, ook als dat niet in deze voorwaarden staat.

2. Voor wie geldt de WA-verzekering?

De WA-verzekering geldt voor alle personen hieronder:

- Degene die de verzekering heeft afgesloten, hierna in deze voorwaarden te noemen u.
- De eigenaar van de auto (zijn of haar naam staat op het kentekenbewijs).
- De bestuurder van de auto.
- De houder van de auto: degene die met toestemming van de eigenaar de auto tijdelijk bij zich heeft.
- De passagiers.
- De werkgever van al deze personen, maar alleen als hij als werkgever moet betalen voor de schade.

In de voorwaarden voor de WA-verzekering noemen wij die andere personen de verzekerde.

3. Welke schade valt onder de dekking?

Veroorzaakt de auto op de polis schade aan anderen of aan hun zaken? En moet u of de verzekerde daarvoor betalen? Dan betalen wij voor u of de verzekerde. In de situaties hieronder betalen wij ook:

- a. Als een aanhangwagen, caravan of ander voorwerp dat vastzit/gekoppeld is aan de auto, zoals een fietsenrek of dakkoffer, schade veroorzaakt.
- b. Als de lading van de auto of aanhangwagen schade veroorzaakt, ook als die lading uit de auto of van de aanhanger valt en zo schade veroorzaakt. Wij betalen niet als de schade ontstaat terwijl u of de verzekerde bezig is met laden of lossen. Schade aan de aanhanger en de lading zelf betalen we ook niet.
- c. Als de auto schade veroorzaakt aan een andere auto of aanhangwagen die van u is, of waar u tijdelijk verantwoordelijk voor bent. Wij betalen alleen in de volgende situaties:
 - Als de schade de schuld van de bestuurder van de auto is.
 - Als een andere verzekering niet betaalt voor de schade.
 - Als de beschadigde auto of de aanhangwagen niet vastzat aan de auto die de schade veroorzaakte.
 - Als u of de gezinsleden die bij u wonen de belangrijkste gebruikers zijn van de twee auto's of de auto en de aanhangwagen.

Er is geen dekking in de volgende situaties:

In de Algemene voorwaarden artikel 17 staat wanneer wij niet betalen.

Wij betalen ook niet in de volgende situaties:

- Als er schade ontstaat aan spullen en dieren die u of de verzekerde met de auto vervoert.

Wij betalen niet voor schade aan spullen of dieren die u of de verzekerde bij zich had of die in de auto vervoerd werden. Wij betalen wel voor schade aan kleding of handbagage van de passagiers in de auto.

- De schade die ontstaat omdat de auto minder waard is geworden. Ook betalen wij niet als uw bedrijf of het bedrijf van verzekerde schade krijgt doordat een van de auto's beschadigd is, of als u of de verzekerde aansprakelijk is alleen omdat u of de verzekerde, of iemand namens u of de verzekerde, een afspraak heeft gemaakt of een overeenkomst is aangegaan. Bijvoorbeeld omdat u of de verzekerde iets op tijd zou afleveren, maar dat door een ongeval niet meer op tijd kunt afleveren.

4. Voor welke schade betalen wij nog meer?

Wij betalen ook voor schade als u of de verzekerde gewonde personen in de auto heeft vervoerd en de bekleding beschadigd is. Als wij voor deze schade betalen, heeft dat geen gevolgen voor uw bonus-malusregeling.

5. Hoeveel betalen wij?

Per keer dat u schade heeft, betalen wij maximaal het bedrag dat op uw polisblad staat. Dat bedrag geldt voor alle verzekerden samen. Ontstaat de schade in een land waar volgens de wet een hoger maximumbedrag geldt? Dan betalen wij maximaal dat hogere bedrag. Wij mogen rechtstreeks betalen aan de persoon die schade heeft.

6. Wanneer betalen wij meer?

Voor sommige kosten geldt het maximale bedrag dat op uw polis staat niet. Die betalen wij helemaal, ook als we daardoor in totaal meer moeten betalen dan het maximale bedrag op uw polis.

Hieronder leest u om welke extra kosten het gaat.

a. Kosten van een rechtszaak

- Als u een rechtszaak begint over de schade, betalen wij de kosten daarvan. U moet ons wel vooraf toestemming vragen, anders betalen wij niet.
- Als wij besluiten een rechtszaak te beginnen, betalen wij de kosten daarvan.
- Als wij opdracht geven u juridische hulp te geven, betalen wij de kosten daarvan.

b. Wettelijke rente

Betalen wij voor de schade? En moet er ook wettelijke rente betaald worden voor die schade? Dan betalen wij die ook.

c. Borg bij schade in het buitenland

Veroorzaakt u of de verzekerde met de auto schade in het buitenland, en neemt de buitenlandse overheid de auto in beslag, of wordt u of de verzekerde vastgehouden? Dan moet u of de verzekerde soms een bedrag storten om vrij te komen of om de auto terug te krijgen. Dit heet een waarborgsom. Wij betalen dit bedrag voor u tot maximaal € 50.000,-. Let op: wij betalen dit alleen als wij volgens deze voorwaarden ook voor de schade moeten betalen. Zodra de situatie is opgelost, proberen wij het bedrag terug te krijgen. Hierbij moet u ons helpen.

7. Wanneer verhalen wij schade op u, de verzekerde of anderen?

- Als wij een schade uitkeren waarvoor een ander aansprakelijk is, zullen wij proberen om de schade op die persoon te verhalen waar dat wettelijk mogelijk is.
- Als wij moeten betalen voor de schade van een ander, terwijl er geen dekking is voor deze schade op basis van onze voorwaarden, dan mogen wij dit bedrag en de kosten van u of de verzekerde of van de erfgenamen van u of de verzekerde teruggeisen.

Dat geldt niet in de volgende situatie:

- Als iemand anders de schade heeft veroorzaakt, nadat u de verzekering al in een bericht aan ons heeft opgezegd.

Moeten wij volgens afspraken tussen verzekeraars de schade betalen? Ook dan mogen wij toch de schade en de kosten van u of de verzekerde teruggeisen.

8. Wat zijn de gevolgen voor uw bonusmalustrede?

Schade uitbetaald door wettelijke aansprakelijkheid heeft in principe altijd invloed op uw bonus malustrede. In de algemene voorwaarden staat wat de gevolgen zijn voor uw bonus-malusladder en schadevrije jaren als u zo'n schade meldt. Lees hiervoor ook artikel VO 22-00 punt 9 en punt 10.

Deze voorwaarden gelden alleen als deze verzekering is meeverzekerd en op uw polisblad staat vermeld. Daar staat ook of u heeft gekozen voor 'beperkt casco' of voor 'volledig casco'.

1. Waarvoor is deze verzekering?

Dit is de verzekering voor schade aan de auto op de polis. In de algemene voorwaarden en in deze bijzondere voorwaarden staat wanneer wij wel en niet betalen.

2. Wat betalen wij maximaal bij schade?

Op uw polisblad staat een 'verzekerd bedrag': de cascowaarde. Dat is het maximale bedrag dat wij betalen als uw auto schade heeft. Dit bedrag is wat de auto kostte toen deze nieuw van een officiële dealer kwam. Wij gaan daarbij uit van de standaarduitvoering inclusief af fabriek gemonteerde opties. Als er achteraf nog accessoires aan de auto zijn toegevoegd, moeten die nog opgeteld worden bij de waarde van de auto. Deze moeten apart opgegeven worden en opgeteld worden bij de verzekerde waarde. Met accessoires bedoelen wij alles wat duurzaam op en aan de auto is aangebracht (en eraan vastzit) dat niet bij de standaarduitvoering inclusief af fabrieksopties hoort. Hieronder vallen dus niet: mobiele navigatiesystemen, mobiele telefoons, mobiele geluidsapparatuur e.d..

3. Aan wie betalen wij?

Wij betalen aan u. Heeft u het geld voor de auto geleend bij een bank of betreft dit een leaseauto en staat dit op uw polis vermeld, dan betalen wij aan de bank of de leasemaatschappij (alleen als de bank of leasemaatschappij eigenaar van de auto is).

4. Welke schade valt onder de dekking?

Voor welke schade wij betalen, hangt af van het soort verzekering dat u heeft gekozen. Er zijn twee mogelijkheden: beperkt casco of volledig casco.

Beperkt casco

Staat op uw polis dat u 'beperkt casco' verzekerd bent? Dan betalen wij voor de volgende schade:

- Schade door brand, blikseminslag, ontploffing of kortsluiting.
- Schade door natuurrampen, zoals hagel, storm, overstroming, lawine, aardbeving, aardverschuiving en stenen die van een berg vallen. Met storm bedoelen wij minstens windkracht 7 (een windsnelheid van minstens 14 meter per seconde). Met overstroming bedoelen wij overstroming die het gevolg is van het bezwijken of overlopen van dijken, kaden, sluisen of andere waterkeringen. Het maakt daarbij niet uit of de overstroming de oorzaak of het gevolg is van een gebeurtenis die door de verzekering gedekt wordt. Overstroming is ook het uitstromen van water via beschadigingen aan waterkeringen.
- Schade door een luchtvaartuig.
- Schade doordat uw auto botst met loslopende dieren of vogels, maar alleen als de schade aan uw auto rechtstreeks door de botsing met het dier komt.
- Schade door het breken van de ruit of ruiten van uw auto, of schade aan uw auto door glasscherven van uw auto. Schade aan panoramabeglazing/glazen daken is meeverzekerd onder deze dekking. Glasschade aan de lampen/lamp-unit van uw auto (hiermee bedoelen wij ook de glazen behuizing om de lampen) is alleen verzekerd op basis van de volledig cascoverzekering.
- Schade door relletjes is verzekerd. Onder schade door relletjes verstaan wij "in groot groepsverband verstoring van de openbare orde" waarbij schade wordt veroorzaakt. Voorbeelden daarvan zijn een grote groep voetbalsupporters die in aanloop of na afloop van een wedstrijd samen komen in de stad en daar relletjes beginnen te schoppen, waarbij er met stenen wordt gegooid richting de politie en waarbij uw auto wordt beschadigd, of een groep protesterende mensen die in oproer komen en straatstenen gaan gooien die tegen uw auto aan komen of uw auto in de brand steken.
We betalen niet voor schade door vandalisme (vandalisme is wel verzekerd onder de volledige casco dekking). Onder schade door vandalisme verstaan wij: als een enkeling, een paar mensen tezamen of een kleine groep mensen moedwillig schade veroorzaakt. Als voorbeeld een fietser, of een paar fietsers die 's avond laat door een straat heen fietsen en al fietsend van alle auto's de zijspiegels eraf trappen, of een klein groepje mensen die uit balorigheid of verveling of om een of andere reden zomaar een auto in brand steken, of baldadige buurtkinderen die alleen of in een groepje rond oud en nieuw met vuurwerk beginnen te gooien op uw auto, waardoor schade ontstaat.
- Schade aan uw auto tijdens vervoer door een transportbedrijf binnen de landen die op uw internationaal verzekeringsbewijs (groene kaart) staan en waarvan de landcode niet is doorgehaald.

Wij betalen niet voor lakschade of voor krassen en schrammen.

- Uw auto is gestolen of verduisterd en u kunt het kentekenbewijs deel 2 (overschrijvingsbewijs), of de kentekencard en/of de tennaamstellingscode en de sleutel en reservesleutel overleggen. U dient aangifte bij de politie te hebben gedaan.
Verduistering betekent dat iemand uw auto met uw toestemming onder zich heeft, maar hem niet aan u teruggeeft, terwijl hij dat wel moet doen. Is uw auto beschadigd in de tijd dat hij gestolen of verduisterd was? Dan betalen wij daar ook voor.
- Of iemand probeerde uw auto te stelen
- Schade doordat er in uw auto is ingebroken of doordat iemand zonder uw toestemming met uw auto gaat rijden.
- Als de sleutels van uw auto worden gestolen of na beroving met geweld in het bezit van onbevoegden zijn geraakt betalen wij, ter voorkoming van diefstal van uw auto, de noodzakelijke kosten van wijziging of, als dit niet mogelijk is, de kosten van het vervangen van de sloten van uw auto tot een maximum van € 200,- per gebeurtenis. Onder autosleutels verstaan wij alle mechanische en/of elektronische middelen waarmee de deuren van uw auto kunnen worden geopend en/of de motor van uw auto kan worden gestart. U moet hiervoor wel aantoonbaar aangifte bij de politie hebben gedaan. Bij verlies van de sleutels vergoeden wij maximaal € 100,- als u uw sleutels laat vervangen. Als u uw auto volledig casco heeft verzekerd betalen wij tot maximaal het dubbele van deze bedragen na vervanging; respectievelijk maximaal € 400,- bij diefstal en € 200,- bij verlies. Laat u uw sloten en sleutels niet vervangen? Dan is uw auto niet meer verzekerd tegen diefstal of de schade als gevolg van diefstal of joyriding vanaf het moment van diefstal of vermissing van de sleutel(s).

Volledig casco

Staat op uw polis dat u 'volledig casco' verzekerd bent? Dan betalen wij voor alle schades die bij 'beperkt casco' staan, en ook nog voor de volgende schade:

- Schade die ontstaat door een plotselinge oorzaak van buiten uw auto. Bijvoorbeeld doordat uw auto botst, omslaat, van de weg raakt of in het water terecht komt.
- Schade die ontstaat door een gebrek aan uw auto waardoor hij botst, omslaat, van de weg raakt of in het water terecht komt. We betalen niet voor de kosten om het gebrek te repareren. We betalen ook niet voor kosten die te maken hebben met slijtage, ouderdom of fouten door verkeerde reparaties of het gebruik van verkeerde materialen. De kosten die ontstaan als gevolg van het tanken van een verkeerde brandstof worden niet vergoed.
- Vandalisme. Onder schade door vandalisme verstaan wij als een enkeling of een paar mensen tezamen, c.q. een kleine groep mensen moedwillig schade veroorzaakt. Als voorbeeld een fietser, of een paar fietsers die 's avond laat door een straat heen fietsen en al fietsende van alle auto's de zijspiegels eraf te trappen.

Er is, zowel bij beperkt als volledig casco, geen dekking in de volgende situaties:

In de Algemene voorwaarden artikel 17 staat wanneer wij niet betalen. Wij betalen ook niet in onderstaande situaties:

- Als de auto niet is afgesloten en deze gestolen wordt. Of als de sleutel of reservesleutel in de auto is achtergelaten.
- Als de auto gestolen of verduisterd is en u hebt het kentekenbewijs deel 2 (overschrijvingsbewijs), of de kentekencard en/of de tennaamstellingscode in uw auto achtergelaten,
- Als de auto minder waard is geworden na een reparatie.
- Als u of de bestuurder die toestemming van u had (hierna de bestuurder) de auto niet kunt gebruiken omdat de auto in beslag genomen is.
- Als de schade ontstaat terwijl de auto in beslag genomen is.
- Als de schade ontstaat door hitte, kou of bevrozing. Behalve als dit komt door schade die wel verzekerd is.
- Als het om schade gaat aan geluidsapparatuur, navigatiesystemen en mobiele telefoons die niet in de fabriek zijn ingebouwd én niet zijn opgegeven als te verzekeren accessoires. (zie artikel 22-02.2)
- Als het gaat om schade aan apparaten die volgens de wet niet zijn toegestaan. Bijvoorbeeld waarschuwingssystemen voor flitspalen.

5. Voor welke kosten betalen wij nog meer bij beperkt of volledig casco?

Wij betalen ook voor de volgende kosten als die een direct gevolg zijn van een gedekte schade aan uw auto:

- De afleveringskosten voor een nieuwe auto. Deze betalen wij als we de schade regelen volgens de

- aanschaf-/nieuwwaarderegeling.
- De kosten van een noodreparatie van de auto.
- Kosten die echt nodig zijn om uw auto te bergen en te bewaken. Voor elektrische/hybride auto's ook de kosten van het dompelen. Let op: alleen de kosten van het dompelen en niet de kosten en gevolgschade van het dompelen.
- Kan uw auto niet meer rijden? Dan betalen wij de kosten van het vervoer van uw auto naar de garage die het dichtst in de buurt ligt.
- De kosten om uw auto te demonteren, als dit nodig is om de schade van de auto vast te stellen.
- De kosten om uw auto in te voeren, als deze in het buitenland moet achterblijven.
- De kosten van een laadkabel als uw auto (ook) elektrisch opgeladen kan worden en de waarde van de laadkabel is opgenomen in de verzekerde waarde van de auto. De kosten van het oplaadstation vallen niet onder de dekking van de autoverzekering.
- De kosten van vervangend vervoer indien de schade wordt hersteld via een officiële Volvo dealer:
 - (a) Voor de duur van de reparatie stelt de Volvo dealer u een Volvo V40 of XC40 (of van dezelfde prijsklasse) ter beschikking (maximaal 14 dagen). Voor taxi's, lesauto's, oldtimers en leaseauto's (verzekeringnemer is lessor) is er geen recht op vervangend vervoer.
 - (b) Wordt uw auto (mogelijk) total loss verklaard, dan heeft u recht op maximaal 14 dagen vervangend vervoer (Volvo V40 of XC40 of van dezelfde prijsklasse)
 - (c) Is uw auto gestolen, dan heeft u recht op 30 dagen een vervangende Volvo V40 of XC40 (of van dezelfde prijsklasse) via uw Volvo dealer, als het een bij ons verzekerde Volvo betreft. Indien het geen Volvo betreft, dan heeft u geen recht op vervangend vervoer maar op een dagvergoeding van maximaal € 40,- per dag wanneer u gebruik maakt van een vervangende auto. (30 dagen vanaf het moment dat de auto gestolen is).
 - (d) Bij ruitvervangning krijgt u een vervangende Volvo V40 of XC40 (of van dezelfde prijsklasse). Bij ruitreparatie (harsinjectie) is er geen recht op vervangend vervoer.

6. Wat zijn de gevolgen voor uw bonus-malustrede?

- De schade onder 'beperkt casco' heeft geen invloed op uw bonus-malustrede.
- De schade onder 'volledig casco' heeft wel invloed op uw bonus-malustrede. In de algemene voorwaarden staat wat de gevolgen zijn voor uw premiekorting als u zo'n schade claimt.
- Als u of de bestuurder kunt bewijzen/aantonen dat buiten uw schuld of schuld van de bestuurder om betrokken bent bij een ongeval met een voetganger of fietser is dit niet van invloed op uw bonus-malustrede

7. Wanneer betaalt u zelf een deel van de schade (eigen risico)

Op uw polis staat welk bedrag u per schade zelf moet betalen: uw eigen risico. Dit eigen risico is niet van toepassing op ruitreparatie (harsinjectie) door een bij ons aangesloten reparateur.

In onderstaande situaties is er ook een eigen risico of verhoogd eigen risico van toepassing:

- Het eigen risico verhogen wij met € 250,- eigen risico in geval van een schade tot € 1.000,-, of indien de schade groter is dan € 1.000,- een 75% uitkering van het schadebedrag als u schade laat herstellen of bijvoorbeeld een ruit laat vervangen of repareren door een bedrijf waar wij niet mee samenwerken. Dat eigen risico halen we van het bedrag af dat u uitgekeerd krijgt, omdat u ervoor kiest om bij een niet aangesloten hersteller uw schade te laten repareren ([zie 8.b.2.](#)).
- Het eigen risico verhogen wij met € 250,- indien de schade is ontstaan door een bestuurder jonger dan 25 jaar.
- Er is een standaard eigen risico van € 500,- voor auto's (o.a. cabrio's) met een softtop of een stoffen sunroof of een stoffen dak; voor schade aan het softtop of het stoffen sunroof of het stoffen dak zelf alsook de eventuele gevolgschade aan de rest van de auto.

8. Hoeveel betalen wij?

Heeft u schade waarvoor wij betalen? Dan betalen wij nooit meer dan de bedragen op de polis.

Hoeveel wij betalen hangt onder meer af van;

- Is de auto gestolen of alleen beschadigd?
- Wat is de waarde van de auto?
- Wat kost de reparatie?
- Wat is de leeftijd van de auto?
- Wordt de schade wel of niet gerepareerd?
- Wordt de schade hersteld bij een met ons samenwerkende hersteller?

U moet altijd van te voren toestemming aan ons te vragen voor reparatie, zodat u van te voren op de hoogte bent van het feit of de reparatie door een met ons samenwerkende hersteller wordt uitgevoerd of door een niet met ons samenwerkende hersteller.

Hieronder leggen wij uit hoeveel wij in verschillende situaties betalen.

a. Wat betalen wij maximaal als uw auto weg is?

Is uw auto gestolen of verduisterd, of is hij weg door joyriding? Dan krijgt u het bedrag dat de auto waard was direct voor de schade. Hiermee bedoelen wij de dagwaarde. Wij betalen pas als u de auto 30 dagen na de aangifte bij de politie nog steeds niet terug heeft. In deze periode mogen wij de auto teruggeisen van de persoon bij wie we de auto vinden. Als wij aan u betalen, moet u ons eerst eigenaar maken.

b. Wat betalen we maximaal als uw auto schade heeft en u de aanschafwaarde- of nieuwwaarderegeling niet heeft meeverzekerd of deze is verlopen?

Heeft uw auto schade en heeft u de aanschafwaarde- of nieuwwaarderegeling niet meeverzekerd of is deze verlopen? Dan kijken wij eerst of de auto het nog waard is om gerepareerd te worden.

We berekenen dat met het verschil tussen de twee waardes hieronder. Een onafhankelijk deskundige bepaalt deze waardes.

De waarde van de auto direct voordat de schade ontstond. Dat is de dagwaarde.

De waarde van de auto direct nadat de schade ontstond. Dat is de restantwaarde.

Nu zijn er drie mogelijkheden:

- (1) Als u met uw Volvo een officiële Volvo dealer of een via de Volvo dealer ingeschakeld VES-erkend (Volvo Erkend Schadehersteller) schadeherstelbedrijf inschakelt. Dan mag u de auto laten repareren wanneer de reparatiekosten niet meer bedragen dan de dagwaarde minus de restantwaarde. Tenzij de auto op basis van totaal verlies wordt afgehandeld (zie punt 3) in dat geval gaat afhandeling volgens punt (3) voor punt (1).

Als u met een ander merk dan Volvo via een officiële Volvo dealer of via de Volvo dealer ingeschakeld VES-erkend hersteller of ABS autoherstel of Schadenet inschakelt dan mag u de auto laten repareren wanneer de reparatiekosten niet meer bedragen dan de dagwaarde minus de restantwaarde. Tenzij de auto op basis van totaal verlies wordt afgehandeld (zie punt 3) in dat geval gaat afhandeling volgens punt (3) voor punt (1).

- (2) Laat u uw Volvo niet repareren door een officiële Volvo dealer of via een door de Volvo dealer ingeschakeld VES-erkend (Volvo Erkend Schadehersteller) schadeherstelbedrijf herstellen en de reparatiekosten zijn kleiner dan het verschil tussen de dagwaarde minus de restantwaarde dan betalen wij;
 - (a) zijn de totale reparatiekosten t/m € 1.000,- dan betalen wij dat bedrag minus € 250,- of
 - (b) zijn de totale reparatiekosten meer dan € 1.000,-, dan betalen wij 75% van die reparatiekosten. Dit geldt ook als u uw Volvo niet laat repareren. Laat u een ander merk dan Volvo niet via een officiële Volvo dealer of niet via een door de Volvo dealer ingeschakeld VES-erkend hersteller of niet via ABS autoherstel of niet via Schadenet herstellen en de reparatiekosten zijn kleiner dan het verschil tussen de dagwaarde minus de restantwaarde dan betalen wij;
 - (a) zijn de totale reparatiekosten t/m € 1.000,- dan betalen wij dat bedrag minus € 250,- of
 - (b) zijn de totale reparatiekosten meer dan € 1.000,-, 75% van die reparatiekosten. Dit geldt ook als u uw auto niet laat repareren.
- (3) De schade wordt behandeld op basis van totaal verlies. Dit kan als herstel niet meer mogelijk is of als de reparatiekosten groter of gelijk zijn aan het verschil tussen de dagwaarde minus de restantwaarde. In dat geval betalen wij de dagwaarde minus de restantwaarde. Wij mogen de auto ook van u opeisen. We betalen dan pas als u ons eigenaar heeft gemaakt.

Het is aan Volvo Car Insurance om te bepalen of er sprake is van situatie 1,2 of 3. Pas na goedkeuring van de schadeafdeling mag er gerepareerd worden en/of uitgekeerd worden.

c. Wat betalen wij maximaal als u wel een aanschaf- of nieuwwaarderegeling heeft meeverzekerd?

Staat op uw polis dat u een aanschaf- of nieuwwaarderegeling heeft? Is de schade veroorzaakt binnen de op de polis genoemde maximale looptijd van de aanschaf- of nieuwwaarderegeling? En is de auto op het moment van de schade 8 jaar of jonger? Dan kijken wij eerst of de auto het nog waard is om gerepareerd te worden.

Nu zijn er twee mogelijkheden:

(1) De auto is het waard om gerepareerd te worden

Bij nieuwwaarderegeling

Heeft u de auto nieuw gekocht (nieuwwaarde) en zijn de reparatiekosten minder dan:
- t/m € 50.000,- van de verzekerde nieuwwaarde; 2/3e van de verzekerde nieuwwaarde
- over het meerdere vanaf € 50.001,- van de verzekerde nieuwwaarde; 1/2e van het bedrag
boven de € 50.001,-

Dan betalen wij de reparatiekosten. U moet uw Volvo dan wel laten repareren door een officiële Volvo dealer of een via de Volvo dealer ingeschakeld VES-erkend (Volvo Erkend Schadehersteller) schadeherstelbedrijf. Doet u dat niet? Dan betalen wij:

- (a) zijn de totale reparatiekosten t/m € 1.000,- dan betalen wij dat bedrag minus € 250,- of
 - (b) zijn de totale reparatiekosten meer dan € 1.000,-, dan betalen wij 75% van die reparatiekosten.
- Dit geldt ook als u uw Volvo niet laat repareren.

Als u een ander merk heeft dan Volvo dan moet u de auto wel laten repareren via een officiële Volvo dealer, of via een door de Volvo dealer ingeschakeld VES-erkend hersteller, of ABS-autoherstel of Schadenet. Doet u dat niet? Dan betalen wij:

- (a) zijn de totale reparatiekosten t/m € 1.000,- dan betalen wij dat bedrag minus € 250,- of
 - (b) zijn de totale reparatiekosten meer dan € 1.000,-, dan betalen wij 75% van die reparatiekosten.
- Dit geldt ook als u uw auto niet laat repareren.

Bij aanschafwaarderegeling

Heeft u de auto tweedehands gekocht (aanschafwaarde) en zijn de reparatiekosten minder dan:
- t/m € 50.000,- van de aanschafwaarde; 2/3e van de aanschafwaarde
- over het meerdere vanaf € 50.001,- van de aanschafwaarde; 1/2e van het bedrag boven de € 50.001,-

Dan betalen wij de reparatiekosten. U moet de Volvo dan wel laten repareren door een officiële Volvo dealer, of een via de Volvo dealer ingeschakeld VES-erkend (Volvo Erkend Schadehersteller) schadeherstelbedrijf. Doet u dat niet? Dan betalen wij:

- (a) zijn de totale reparatiekosten t/m € 1.000,- dan betalen wij dat bedrag minus € 250,- of
 - (b) zijn de totale reparatiekosten meer dan € 1.000,-, dan betalen wij 75% van die reparatiekosten.
- Dit geldt ook als u uw Volvo niet laat repareren.

Als u een ander merk heeft dan Volvo, dan moet u de auto wel laten repareren via een officiële Volvo dealer, of via een door de Volvo dealer ingeschakeld VES-erkend hersteller, of ABS autoherstel of Schadenet. Doet u dat niet? Dan betalen wij:

- (a) zijn de totale reparatiekosten t/m € 1.000,- dan betalen wij dat bedrag minus € 250,- of
 - (b) zijn de totale reparatiekosten meer dan € 1.000,-, dan betalen wij 75% van die reparatiekosten.
- Dit geldt ook als u uw auto niet laat repareren.

(2) De auto is het niet meer waard om gerepareerd te worden, of hij is weg/gestolen.

Bij nieuwwaarderegeling*

Heeft u de auto nieuw gekocht (nieuwwaarde) en zijn de reparatiekosten meer dan:
- t/m € 50.000,- van de verzekerde nieuwwaarde; 2/3e van de verzekerde nieuwwaarde
- over het meerdere vanaf € 50.001,- van de verzekerde nieuwwaarde; 1/2e van het bedrag boven de € 50.001,- of is de auto weg? Dan betalen wij het bedrag waarvoor u de auto nieuw kunt kopen. Dit bedrag mag maximaal 10% meer zijn dan wat u voor de nieuwe auto heeft betaald. Van dit bedrag trekken wij de restantwaarde af.

Bij aanschafwaarderegeling*

Heeft u de auto tweedehands gekocht (aanschafwaarde) en zijn de reparatiekosten meer dan:
- t/m € 50.000,- van de aanschafwaarde; 2/3e van de aanschafwaarde
- over het meerdere vanaf € 50.001,- van de aanschafwaarde; 1/2e van het bedrag boven de € 50.001,- of is de auto weg? Dan betalen wij de aanschafwaarde minus de restantwaarde.

In beide gevallen moet u ons de originele aankoopbon van een officiële (Volvo) dealer en/ of BOVAG garage laten zien. De naam van de verzekeringnemer (bedrijf of particulier) moet op de originele aankoopnota vermeld staan.

Kunt u niet de originele factuur laten zien, of staat de naam van de verzekeringsnemer er niet op en is de auto het niet meer waard om gerepareerd te worden? Dan stelt een deskundige vast wat de dagwaarde is. Daar doen we 10% bij. Dat bedrag krijgt u van ons. Van dit bedrag trekken wij de restantwaarde af.

- * Is de periode van uw aanschafwaarde/nieuwaarderegeling verlopen en staat de clausule nog wel op uw polis? In dat geval stelt een deskundige vast wat de waarde was direct voor de schade (de dagwaarde) en daar doen wij dan 10% bij. Van dit bedrag trekken wij de restantwaarde af.

9. Hoe regelen wij de schade?

Heeft uw auto schade of is de auto weg? Dan bepalen wij op de volgende manieren wat de schade is:

- In overleg met u;
- Als de schade hoger is dan € 500,- dan schakelen wij een deskundige in;
- U laat ons de rekening van de reparatie zien. Daarop staat precies wat het herstelbedrijf met uw auto gedaan heeft.

10. Bent u het niet eens met het bedrag dat wij betalen?

Heeft onze deskundige bepaald wat wij betalen bij schade en bent u het daar niet mee eens? Dan mag u zelf een andere deskundige vragen naar de schade te kijken. Uw en onze deskundige stellen dan samen de schade vast. U en wij moeten met hun beslissing akkoord gaan.

Worden uw deskundige en onze deskundige het niet eens over het bedrag? Dan kiezen zij samen een derde deskundige. Deze deskundige bepaalt een bedrag dat niet lager is dan het bedrag van onze deskundige en niet hoger dan het bedrag van uw deskundige. Wij gebruiken dan het bedrag dat deze derde deskundige noemt.

Wij betalen de kosten van onze deskundige. De kosten van inschakeling van uw deskundige en de eventueel ingeschakelde derde deskundige worden altijd vergoed tot de kosten van inschakeling van onze eigen deskundige. Indien de kosten van uw deskundige en de eventuele derde deskundige meer bedragen dan de kosten van de eigen deskundige, zal het meerdere worden getoetst aan de redelijkheid. De vergoeding bedraagt echter nooit meer dan 125% van de kosten van de eigen deskundige.

11. Wanneer laten wij schade niet door anderen terugbetalen?

Als wij voor u een schade hebben betaald, laten wij die soms door anderen terugbetalen. In de volgende situaties vragen wij anderen niet om ons terug te betalen:

- Als de schade is veroorzaakt door anderen die toestemming van u hadden om in uw auto te rijden of mee te rijden. Ook hun erfgenamen hoeven de schade niet terug te betalen.
- Als anderen tijdens hun werk schade veroorzaken terwijl zij van u met de auto mochten rijden of meerijden. Wij vragen hun werkgever dan niet om de schade terug te betalen.

Bovenstaande geldt niet als een of meer dekkingsbeperkingen en/of dekkingsuitsluitingen elders in de van toepassing zijnde voorwaarden en/of wettelijke bepalingen op deze personen van toepassing zijn.

Let op: sommige voorwaarden gelden alleen als u een 'beperkt- of volledig casco'-verzekering heeft en er op de beperkt- of volledig casco verzekering een claim volgt ten gevolge van het voorval. Waar dat zo is zetten wij dat erbij.

1. Waarvoor is deze verzekering?

In de algemene voorwaarden en in deze voorwaarden staat wanneer wij betalen, ook wanneer wij niet betalen.

Bij pech: in sommige situaties bent u of de verzekerde verzekerd voor hulp als u of de verzekerde pech krijgt met de auto die op de polis staat. Het moet gaan om een mechanische of elektronische storing. Wij regelen deze hulp en betalen ervoor. Met pech bedoelen wij dat u of de verzekerde niet verder kunt rijden door een van de oorzaken in de hoofdstukken 4 en 6 hieronder.

Bij schade: in sommige situaties bent u of de verzekerde verzekerd voor hulp bij schade met de auto die op de polis staat. Wij regelen deze hulp en betalen ervoor. Met schade bedoelen wij dat u of de verzekerde niet verder kunt rijden door een van de oorzaken genoemd in de hoofdstukken 4 en 6 hieronder.

2. Voor wie geldt deze verzekering?

De verzekering voor pechhulp of hulp bij schade geldt voor alle hieronder genoemde personen:

- Degene die deze verzekering heeft afgesloten (verzekeringnummer = u).
- De bestuurder die toestemming heeft gekregen om de auto te besturen.
- De passagiers, maar alleen als zij op een plek zaten die bedoeld is om te zitten.

In de voorwaarden voor deze verzekering noemen wij die andere personen de verzekerde.

3. Wat moet u of de verzekerde doen als u of de verzekerde pech of schade heeft?

U of de verzekerde moet bij pech of schade altijd eerst bellen met SOS International in Amsterdam. Het telefoonnummer staat op het internationaal verzekeringsbewijs (groene kaart). U of de verzekerde krijgt alleen hulp als u of de verzekerde vooraf toestemming van SOS International heeft gekregen voor de hulp en de kosten die u of de verzekerde moet maken.

4. Wanneer krijgt u hulp in Nederland?

In de volgende situaties krijgt u of de verzekerde **hulp bij schade** in Nederland wanneer de auto WA, beperkt casco of volledig casco verzekerd is:

- Als de auto niet meer verder kan rijden door brand of een andere gedekte gebeurtenis op de polis (bij alleen een WA verzekering is er in dit geval sprake van een gedekte gebeurtenis wanneer de auto niet meer verder kan rijden na een schadegeval).
- Als de bestuurder gewond is geraakt door brand of een andere gedekte gebeurtenis op de polis en daardoor niet meer kan rijden en als geen van de passagiers de auto kan rijden.
- Als de auto gestolen is (dit geldt alleen bij beperkt casco of volledige casco).

In de volgende situaties krijgt u of de verzekerde **hulp bij pech** in Nederland wanneer de auto volledige casco verzekerd is:

- Als de auto niet meer verder kan rijden door pech (zoals onder andere een mechanische storing).
- Als de auto onverwacht een storing krijgt waardoor de auto niet meer verantwoord verder kan rijden. Onverwachte storingen veroorzaakt door opzet of bewuste roekeloosheid vallen echter niet onder deze dekking.

Let op: krijgt u of de verzekerde pech in uw woonplaats, dan betalen wij daarvoor alleen als u zich voor dit risico apart heeft verzekerd. Dit staat dan ook op uw polisblad omschreven.

In bovenstaande situaties betalen wij volgende kosten. Voorwaarde is wel dat de hulpdienst de storing of schade niet op de plek zelf kan repareren:

- Berging van de auto en vervoer naar een garage in Nederland die de schade of storing repareert. Het moet wel om een erkende BOVAG garage gaan. Deze kiest u of de verzekerde zelf. Zit er een aanhangwagen of caravan vast aan de auto op het moment van de pech? Dan bergen en vervoeren wij die ook.

- Berging van de auto en vervoer naar een sloopbedrijf of bergingsbedrijf. Bij elektrische/hybride auto's eventueel de dospel kosten. Let op: alleen de dospel kosten zijn gedekt en geen gevolgschade in deze rubriek.
Bijvoorbeeld: indien u WA en volledig casco verzekerd bent en uw auto moet gedompeld worden dan vergoeden wij de kosten van het dospel onder deze dekking, maar de gevolgschade dat uw auto total loss is door het dospel vergoeden wij op basis van de volledig casco dekking.
 - Berging en vervoer na een schade waarbij de auto nog wel kan rijden, maar de caravan of aanhanger niet verder kan. Dat doen wij niet als er een andere verzekering is die hier ook dekking voor biedt. In dat geval, is het als het ware dat deze verzekering niet bestond. *Ook wel harde na-u-clausule genoemd.*
 - Vervoer van de bestuurder en andere passagiers naar één adres in Nederland. Ook huisdieren mogen dan mee.
- Let op: wij vergoeden nooit de te vervangen en/of nieuwe onderdelen benodigd bij hulpdienstreparatie.

Wanneer krijgt u of de verzekerde geen hulp in Nederland?

Zie hiervoor de algemene voorwaarden artikel 17 en de hierna omschreven aanvullende uitsluitingen.

- Als u of de verzekerde schade heeft doordat de auto in beslag genomen is en dat niet te maken heeft met een aanrijding.
- Als de auto schade heeft als gevolg van hitte, kou of bevrozing. Behalve als dit komt door schade die wel verzekerd is.
- Als wij u of de verzekerde door een natuurramp geen hulp kunnen geven.
- Als de schade is veroorzaakt door een bestuurder die van u geen toestemming had om in de auto te rijden.

5. Wanneer krijgt u of de verzekerde in Nederland een vervangende auto?

U of de verzekerde kunt alleen een vervangende auto krijgen als u een 'beperkt casco of volledig casco'-verzekering heeft. Als u die heeft, krijgt u of de verzekerde een vervangende auto in de volgende situatie:

- U of de verzekerde kunt niet verder rijden omdat uw auto beschadigd is door een gedekte gebeurtenis op uw polis (beperkt casco of volledig casco). Het moet gaan om een van buiten komend onheil waarvoor u verzekerd bent.

Meteen na de schade belt u of de verzekerde met SOS International. Zij zorgen dat u of de verzekerde een vervangende auto krijgt. Regelt u of de verzekerde zelf een auto via een ander bedrijf, dan betalen wij die kosten niet. U of de verzekerde krijgt een vervangende auto via SOS International totdat wij uw Volvo hebben afgeleverd bij een officiële Volvo dealer, of via een via de Volvo dealer ingeschakeld VES-erkend (Volvo Erkend Hersteller) schadeherstelbedrijf. Als u een ander merk heeft dan Volvo, dan moet u de auto laten afleveren bij een officiële Volvo dealer of een door de Volvo dealer ingeschakeld VES-erkend hersteller, of ABS autoherstel of Schadenet.

U of de verzekerde mag de vervangende auto nooit langer houden dan 4 dagen nadat de schade is ontstaan. Is uw auto gestolen, dan mag u de vervangende auto houden tot uw auto is teruggevonden, maar nooit langer dan 30 dagen nadat u aangifte bij de politie heeft gedaan.

6. Wanneer krijgt u of de verzekerde hulp in het buitenland?

In de algemene voorwaarden staat in welke landen deze verzekering geldt. Nederland valt hier niet onder, dit is apart beschreven in hulp in Nederland.

Als u of de verzekerde **schade** krijgt in een van die landen, krijgt u of de verzekerde hulp in de volgende situaties:

- Als de auto niet meer verder kan rijden door brand of een andere gedekte gebeurtenis op de polis. Het moet gaan brand en/of van buiten komend onheil waarvoor u verzekerd bent.
- Als de auto gestolen is (dit geldt alleen bij beperkt casco of volledige casco).
- Als de bestuurder onderweg uitvalt door ziekte of een ongeval krijgt en hij of zij op advies van een arts niet meer terug naar Nederland mag rijden, en als niemand anders het besturen van de auto kan overnemen.
- Als de auto een onverwachte storing (**pech**) krijgt waardoor hij niet meer verantwoord verder kan rijden. Onverwachte storingen veroorzaakt door opzet of bewuste roekeloosheid vallen echter niet onder deze dekking.

Om in deze situatie pechhulp te krijgen, moet u een 'volledig casco'-verzekering hebben.

In bovenstaande situaties betalen wij de hieronder genoemde kosten. Voorwaarde is wel dat de hulpdienst de storing of schade niet op de plek zelf kan repareren:

- Berging van de auto en vervoer naar een sloopbedrijf.
- Berging van de auto en vervoer naar een garage die de schade of storing kan beoordelen of repareren. We kiezen de garage die het dichtst in de buurt ligt.
- Berging en vervoer na een ongeval waarbij, de auto uitvalt en nog wel kan rijden, maar de caravan of aanhanger niet verder kan. Dat doen wij niet als er een andere verzekering is die hier ook dekking voor biedt. In dat geval, is het als het ware dat deze verzekering niet bestond. Ook *wel harde na-u-clausule genoemd*.
- Bestellen en toesturen van onderdelen die echt nodig zijn om uw auto te repareren. De kosten van de onderdelen zelf betalen wij niet. Behalve als u ook een cascoverzekering heeft en er een gedekte schade is op deze cascoverzekering van waaruit deze onderdelen betaalt gaan worden.
- Moeten de bestuurder of de passagiers ergens extra overnachten omdat de auto gerepareerd wordt? Dan betalen wij de kosten tot € 50,- per persoon per dag. We betalen voor maximaal 10 dagen.
- Vervoer van de auto naar Nederland in de volgende gevallen:
 - Als de auto niet binnen twee werkdagen gerepareerd kan worden. Of als er onderdelen opgestuurd moeten worden en de auto niet binnen vier dagen gerepareerd kan worden.
 - Als de reparatie langer heeft geduurd en de bestuurder van de auto al terug is naar Nederland.
 - Als de auto gestolen is en weer wordt teruggevonden, terwijl de bestuurder al terug naar Nederland is.
 - Als de bestuurder onderweg uitvalt door ziekte of een ongeval en hij of zij op advies van de arts niet meer terug naar Nederland mag rijden en als niemand anders het besturen van de auto kan overnemen. We kunnen ook proberen een andere bestuurder te regelen.
- Kost het meer om de auto naar Nederland te vervoeren dan de auto na de pech of schade nog waard is? Dan betalen wij de kosten van invoer en sloop in het land waar u pech of schade kreeg.
- Kan de auto niet binnen twee of vier dagen bij opsturen van onderdelen gerepareerd worden? Dan betalen wij ook de volgende kosten:
 - Kosten van vervoer van de aanhangwagen of caravan naar Nederland of naar de plaats waar u of de verzekerde naar op weg was. Ook huisdieren en spullen die erin zaten, mogen mee.
- Kosten van vervoer van de bestuurder en andere passagiers naar Nederland of naar de plaats waar u of de verzekerde naar op weg was. U of de verzekerde kiest zelf of u of de verzekerde de boot, bus of trein neemt. Hiervoor geldt een vergoeding enkel voor de goedkoopste klasse.

Wanneer krijgt u of de verzekerde geen hulp in het buitenland?

Zie hiervoor de algemene voorwaarden artikel 17 en de hierna omschreven aanvullende uitsluitingen:

- Als u of de verzekerde schade heeft doordat de auto in beslag genomen is en dat niet te maken heeft met een aanrijding.
- Als de auto schade heeft als gevolg van hitte, kou of bevrozing. Behalve als dit komt door schade die wel verzekerd is.
- Als wij u of de verzekerde door een natuurramp geen hulp kunnen geven.
- Als de schade is veroorzaakt door een bestuurder die van u geen toestemming had om in de auto te rijden.

7. Wanneer krijgt u of de verzekerde een vervangende auto in het buitenland?

U of de verzekerde kunt alleen een vervangende auto krijgen als u een 'volledig casco verzekering heeft en er zich een verzekerd voorval voordoet.

In de algemene voorwaarden staat in welke landen deze verzekering geldt. Nederland valt hier niet onder, dit is apart beschreven in "hulp in Nederland. Als u of de verzekerde pech of schade krijgt in een van die landen, dan betalen wij soms voor de huur van een vervangende auto. We betalen niet voor de kosten van de huur van een aanhangwagen of caravan. U of de verzekerde mag de auto huren totdat uw auto weer is gerepareerd. We betalen maximaal € 100,- per dag en maximaal € 1.250,- per gebeurtenis.

Als u of de verzekerde kosten maakt die u of de verzekerde zonder de pech of schade ook zou hebben gemaakt, dan trekken wij die af van het bedrag dat wij aan u betalen.

Wij betalen voor de huur van een auto alleen in de volgende situaties:

- Als de auto niet meer verder kan rijden door brand, diefstal of een andere gedekte gebeurtenis op de polis.
- Als de auto een onverwachte storing krijgt.

- Als de auto binnen twee werkdagen niet gerepareerd kan worden. Of als er onderdelen opgestuurd moeten worden en de auto niet binnen vier dagen gerepareerd kan worden.
- Als u of de verzekerde vooraf toestemming heeft gekregen van SOS International om een andere auto te huren. SOS kan alleen in geval van een geldig rijbewijs plus een creditcard in het buitenland voor en namens u of de verzekerde een vervangende auto inzetten. In sommige landen is het niet mogelijk om voor jonge bestuurders een vervangende auto via SOS in te laten zetten. Dit verschilt per land en per verhuurmaatschappij.

8. Wanneer laten wij de uitbetaalde pechhulp of schadehulp niet door anderen terugbetalen?

Als wij voor u een schade of pechhulp hebben betaald, dan laten wij die soms door anderen terugbetalen. In de volgende situaties vragen wij anderen niet om terug te betalen:

- Als u of de verzekerde pech heeft gehad of schade die veroorzaakt is door anderen die toestemming van u hadden om in de auto te rijden of mee te rijden. Ook hun erfgenamen hoeven de uitgekeerde kosten niet terug te betalen.
- Als anderen tijdens hun werk schade veroorzaken of pech hebben terwijl zij van u in de auto mochten rijden of meerijden. Wij vragen hun werkgever dan niet om de uitgekeerde kosten terug te betalen.

Bovenstaande geldt niet als een of meer dekkingbeperkingen en/of dekkinguitsluitingen elders in de van toepassing zijnde voorwaarden en/of wettelijke bepalingen op deze personen of situaties van toepassing zijn.

Deze voorwaarden gelden alleen als deze dekking is meeverzekerd en op uw polisblad staat vermeld.

1. **Waarvoor bent u verzekerd?**

Met deze verzekering bent u verzekerd als u blijvend invalide raakt of overlijdt door een ongeval met de auto die op het polisblad staat. Met een ongeval bedoelen wij een plotseling van buiten komend geweld op het lichaam, waardoor u blijvend invalide raakt of overlijdt. Met blijvend invalide bedoelen wij dat u een lichaamsdeel niet meer heeft of voor een deel of helemaal niet meer kunt gebruiken. Wij betalen dan een bedrag aan u of aan uw nabestaanden.

2. **Voor wie geldt deze verzekering?**

De verzekering geldt voor alle personen in uw auto, ook voor de bestuurder. Als zij in de auto zitten, moeten zij wel op een stoel of achterbank zitten. De personen zijn ook verzekerd tijdens het instappen en uitstappen. En als zij bij de auto staan bij autopech of om te tanken. In deze voorwaarden noemen wij deze personen u.

3. **Welke schade valt onder de dekking?**

A. Als u overlijdt na een ongeval

Overlijdt u binnen twee jaar na een ongeval, ten gevolge van dat ongeval? Dan betalen wij het bedrag dat op uw polis staat. Overlijdt iemand die jonger is dan 5 jaar, dan betalen wij € 5.000,-.

Hebben wij al een bedrag betaald omdat u blijvend invalide was door het ongeval, en overlijdt u later als gevolg van het ongeval? Dan betalen we aan uw nabestaanden het bedrag dat op de polis staat min het bedrag dat we al betaald hadden. Is het bedrag dat wij al betaald hadden hoger dan het bedrag dat op de polis staat? Dan hoeven uw nabestaanden het verschil niet terug te betalen.

B. Als u blijvend invalide wordt

Wordt u door het ongeval blijvend invalide? Dan betalen wij het bedrag dat op de polis staat of een deel ervan. Op dat moment moet duidelijk zijn dat uw invaliditeit niet meer verandert. Om te beslissen hoeveel wij betalen, stellen wij binnen twee jaar na het ongeval vast hoe ernstig u blijvend invalide blijft. Als we bepalen hoe ernstig u invalide blijft, houden wij geen rekening met uw beroep en het werk dat u nog kunt doen.

Kan uw invaliditeit twee jaar na het ongeval nog steeds veranderen? Dan maken wij een inschatting hoe ernstig u invalide zult blijven. Daarvoor gebruiken wij de medische gegevens die we op dat moment over u hebben. Wij gebruiken deze inschatting om te bepalen hoeveel wij u betalen.

Hebben we één jaar na het ongeval nog niet definitief vastgesteld hoe ernstig u invalide blijft? Dan betalen wij u ook de wettelijke rente over het bedrag waarop u recht heeft. Wij berekenen de wettelijke rente over het te betalen bedrag vanaf het eerste jaar na het ongeval tot de dag waarop wij betalen voor blijvende invaliditeit. Wij betalen rente over het bedrag uiterlijk tot twee jaar na de dag van het ongeval of tot de dag van uw overlijden.

Overlijdt u door een andere oorzaak dan het ongeval voordat we konden vaststellen hoe ernstig u invalide zou blijven? Dan betalen wij aan uw nabestaanden een bedrag dat u gekregen zou hebben als u was blijven leven. We schatten in hoe ernstig uw invaliditeit zou zijn geworden. Daarbij maken wij een redelijke inschatting.

Er is geen dekking in de volgende situaties

In de algemene voorwaarden artikel 17 staat wanneer wij niet betalen. Daarnaast betalen we ook niet in de volgende situaties:

- Als het ongeval is veroorzaakt door een bestuurder die van u geen toestemming had om in de auto te rijden. Kunt u in de hoedanigheid van meereizende passagier bewijzen dat u dat niet wist en dat u daar niets aan kon doen? Dan betalen we wel.
- Als de bestuurder of de passagiers op het moment van het ongeval geen autogordel om hadden. Als de schade aan de bagage en/of kosten voor medische behandeling betaald worden door een andere verzekeraar.

4. Hoe stellen wij vast hoe ernstig uw invaliditeit is?

Wij wijzen een arts aan die onderzoekt hoe ernstig u invalide zult blijven. In de eerste tabel hieronder ziet u welke percentage invaliditeit u heeft als een lichaamsdeel helemaal niet meer werkt, of als u het lichaamsdeel helemaal niet meer heeft. Als een lichaamsdeel voor een deel niet meer werkt, of als u het voor een deel niet meer heeft, wordt het percentage lager. We nemen dan een percentage van het percentage dat in de tabel staat.

Een voorbeeld: verliest u uw wijsvinger, dan wordt u 15% invalide. Dat staat in de tabel. Verliest u de helft van uw wijsvinger, dan wordt het de helft van 15%. Dit staat niet in de tabel.

Invaliditeitstabel

Arm tot schoudergewricht	75%	Grote teen	10%
Onderarm	65%	Elke andere teen	4%
Hand	60%	Een oog	30%
Duim	25%	Het gehoor van een oor	25%
Wijsvinger	15%	Beide ogen	100%
Middelvinger	12%	Het gehoor van beide oren	60%
Ringvinger of pink	10%	Een long	30%
Been boven knie of in heupgewricht	70%	Een nier	20%
Been onder kniegewricht	60%	Het reukvermogen	10%
Voet	50%	De smaak	5%

Staat het lichaamsdeel of orgaan niet in deze tabel, dan bepaalt de arts die wij aanwijzen hoe ernstig u invalide blijft. Gaat het om meer een één lichaamsdeel of orgaan dat beschadigd raakt? Dan tellen wij de percentages per lichaamsdeel of orgaan bij elkaar op. We betalen nooit meer dan 100% invaliditeit. Gaat het om beschadiging van delen van de hand, dan betalen we nooit meer dan 60% invaliditeit. Als we het percentage van uw invaliditeit hebben vastgesteld, betalen we u een bedrag volgens het uitkeringspercentage dat in de tabel hieronder staat.

Een voorbeeld: stel, u verliest uw linkervoet. Dan bent u voor 50% blijvend invalide. Volgens de tabel hieronder krijgt u dan 75% van het bedrag dat op uw polis staat.

Uitkeringstabel

I = mate van blijvende invaliditeit U = uitkeringspercentage

I	U	I	U	I	U	I	U	I	U	I	U	I	U	I	U	I	U	I	U	I	U	I	U
1	1	10	10	19	19	28	31	37	49	46	67	55	90	64	117	73	144	82	192	91	246	100	300
2	2	11	11	20	20	29	33	38	51	47	69	56	93	65	120	74	147	83	198	82	252		
3	3	12	12	21	21	30	35	39	53	48	71	57	96	66	123	75	150	84	204	93	258		
4	4	13	13	22	22	31	37	40	55	49	73	58	99	67	126	76	156	85	210	94	264		
5	5	14	14	23	23	32	39	41	57	50	75	59	102	68	129	77	162	86	216	95	270		
6	6	15	15	24	24	33	41	42	59	51	78	60	105	69	132	78	168	87	222	96	276		
7	7	16	16	25	25	34	43	43	61	52	81	61	108	70	135	79	174	88	228	97	282		
8	8	17	17	26	27	35	45	44	63	53	84	62	111	71	138	80	180	89	234	98	288		
9	9	18	18	27	29	36	47	45	65	54	87	63	114	72	141	81	186	90	240	99	294		

5. Wat betalen wij voor een medische behandeling?

Als gevolg van het ongeval maakt u medische kosten. We betalen deze alleen als dit op uw polis staat. We betalen maximaal het bedrag waarvoor u verzekerd bent. De kosten moeten redelijk zijn en de kosten moeten niet al worden vergoed door een andere verzekeraar. We betalen voor de volgende kosten:

- Rekeningen van arts of tandarts.
- Kosten van medicijnen en verbandmiddelen.
- Kosten van ziekenhuisverpleging.
- Kosten voor een eerste prothese die u door het ongeval nodig heeft.
- Kosten van een rolstoel.
- Kosten van een blindengeleidehond.
- Kosten van vervoer naar een arts of ziekenhuis.

6. Wanneer betalen wij een lager bedrag?

Wij betalen een lager bedrag in de volgende situaties:

- Als er op het moment van het ongeval sprake is van een vooraf bestaande toestand, dan houden wij daar rekening mee. Met andere woorden: als u op het moment van het ongeval al ziek of blijvend invalide was of een verstandelijke beperking had, zullen wij enkel de schade betalen die het gevolg is van het ongeval. Om het bedrag te berekenen kijken wij hoeveel erger uw ziekte, invaliditeit of verstandelijk beperking is geworden. Als dat verschil 20% is, krijgt u 20% van het bedrag dat op uw polis staat.
- Als er op het moment van het ongeval meer personen in de auto zitten dan het aantal zitplaatsen dat op uw polis staat. We verdelen dan het bedrag over het aantal personen dat in de auto zit. We betalen nooit meer dan het bedrag dat op de polis staat.

7. Wat betalen wij bij schade aan uw bagage?

We betalen alleen voor schade aan bagage als dit op uw polis staat. Daar staat ook hoeveel wij maximaal betalen. De bagage moet zijn beschadigd of vernield als gevolg van een ongeval met uw auto. Dit is bijvoorbeeld het geval bij brand, ontploffing, of als de auto botst, omslaat of van de weg raakt. Bij bagage gaat het om de kleren die u aanhad tijdens het ongeval en andere spullen die van u waren of die u bij zich had voor eigen gebruik. We betalen niet voor de volgende bagage:

- Geld en waardepapieren zoals cheques.
- Sieraden.
- Spullen die niet bedoeld zijn voor eigen gebruik.
- Kunstvoorwerpen en spullen die alleen voor verzamelaars waarde hebben.

Wij betalen voor de reparatiekosten van de bagage. Als de bagage niet meer gerepareerd kan worden, krijgt u het bedrag dat de bagage waard was vlak voor het ongeval. Dat is de dagwaarde. Kan de bagage niet meer gerepareerd worden, maar is die wel nog een beetje waard? Dan trekken wij dat bedrag af van de dagwaarde. Raakt de bagage als gevolg van het ongeval kwijt, dan betalen wij ook.

8. Wat moeten uw nabestaanden doen als u overlijdt?

Als u overlijdt moeten uw nabestaanden dit uiterlijk 48 uur voor de begrafenis of crematie laten weten. Wij doen onderzoek naar de oorzaak van het overlijden. Uw nabestaanden moeten ons daarvoor toestemming geven en ook meewerken aan het onderzoek.

9. Wat moet u doen als u gewond bent?

Als u gewond bent, moet u zich door een arts laten behandelen zolang dat nodig is. U moet ook meewerken aan genezing of herstel door te doen wat uw arts zegt. Ook moet u meewerken aan onderzoeken door artsen die wij ingeschakeld hebben.

10. Op welk moment betalen wij?

Wij betalen aan u of aan uw nabestaanden op een van de volgende momenten:

- Bij overlijden: als vaststaat dat wij moeten betalen en wij de akte van erfrecht hebben ontvangen.
- Bij blijvende invaliditeit: als wij hebben vastgesteld hoe ernstig uw invaliditeit is.
- Bij medische behandeling: als vaststaat dat wij moeten betalen en wij de rekeningen hebben ontvangen.
- Bij schade aan bagage: als u heeft aangetoond hoe groot de schade is.

11. Wat gebeurt er als u het niet met ons eens bent over het bedrag?

Heeft onze deskundige bepaald wat wij betalen bij invaliditeit of overlijden en bent u het daar niet mee eens? Dan mag u zelf een andere deskundige inschakelen. Uw en onze deskundige stellen dan samen de schade vast. U en wij moeten met hun beslissing akkoord gaan.

Worden uw deskundige en onze deskundige het niet eens over het bedrag? Dan kiezen zij samen een derde deskundige. Deze deskundige bepaalt een bedrag dat niet lager is dan het bedrag van onze deskundige en niet hoger dan het bedrag van uw deskundige. We gebruiken dan het bedrag dat deze derde deskundige noemt. Wij betalen de kosten van onze deskundige. De kosten van inschakeling van uw deskundige en een eventueel derde deskundige worden altijd vergoed tot de kosten van inschakeling van de eigen deskundige. Indien de kosten van uw deskundige en de eventuele derde deskundige meer bedragen dan de kosten van de eigen deskundige, zal het verschil worden getoetst aan de redelijkheid. De vergoeding bedraagt echter nooit meer dan 125% van de kosten van de eigen deskundige.

Deze voorwaarden gelden alleen als deze dekking is meeverzekerd en op uw polisblad staat vermeld. Deze voorwaarden zijn van toepassing op alle onderdelen van uw rechtsbijstandsverzekering. De bijzondere voorwaarden gelden alleen voor de onderdelen die u heeft afgesloten.

1. Waarvoor bent u verzekerd?

Met de rechtsbijstandverzekering krijgt u juridische hulp bij een conflict dat ontstaan is na schade. Heeft u de dekking rechtsbijstand auto of optimaal of de dekking rechtsbijstand voor verkeersdeelnemers in het verkeer gesloten? Dan krijgt u in meer gevallen hulp. Dit staat in de bijzondere voorwaarden.

2. Van wie krijgt u juridische hulp?

In heel artikel VO 22-05 hebben we het over DAS. Daarmee bedoelen we DAS Nederlandse Rechtsbijstand Verzekeringmaatschappij N.V. DAS verzorgt de juridische hulp voor ons. DAS heeft juristen in dienst die u rechtstreeks helpen. Wij garanderen u dat DAS zich houdt aan de afspraken in deze voorwaarden. DAS is ingeschreven bij de Kamer van Koophandel onder nummer 33110754 en in het register van toezichthouder Autoriteit Financiële Markten (AFM) onder nummer 12000541

3. Voor wie geldt deze verzekering?

In de bijzondere polisvoorwaarden rechtsbijstand staat aangegeven wie verzekerd is. Met u bedoelen wij in deze algemene voorwaarden degene die de verzekering heeft afgesloten of voor wie de verzekering ook geldt.

4. In welke landen bent u verzekerd?

Op het internationale verzekeringsbewijs (groene kaart) staat in welke landen deze verzekering geldt. U krijgt alleen juridische hulp als de rechter van een van de landen waar u verzekerd bent bevoegd is en het recht van een van die landen van toepassing is.

5. In welke situaties krijgt u juridische hulp?

U krijgt alleen juridische hulp in de volgende situaties:

- Als er iets is gebeurd wat u niet kon verwachten en waardoor u deze hulp nodig heeft. Vindt DAS dat niet duidelijk is dat u een conflict heeft of waarover het conflict gaat? Dan moet u dit conflict aantonen met een rapport van een deskundige.
- Als de gebeurtenis waarvoor u hulp nodig heeft tijdens deze verzekering plaatsvond. Heeft u een conflict omdat er schade is veroorzaakt? Dan moet die schade zijn veroorzaakt tijdens deze verzekering. Heeft u om een andere reden een conflict? Dan moeten de feiten die hebben geleid tot dit conflict, zijn gebeurd tijdens deze verzekering. Het mag niet zo zijn dat u deze feiten al had kunnen verwachten toen u deze verzekering afsloot.

Het kan zijn dat u meer conflicten heeft die met elkaar te maken hebben. Of die dezelfde gebeurtenis als oorzaak hebben. Dan behandelt DAS deze conflicten samen als één conflict.

6. Welke andere afspraken gelden er voor de juridische hulp?

Voor de juridische hulp gelden ook nog de volgende afspraken:

- U krijgt juridische hulp van deskundigen die bij DAS in dienst zijn. DAS kan ook besluiten om een externe deskundige in te schakelen.
- DAS overlegt met u over wat zij gaat doen en hoe groot de kans op een goede oplossing is. DAS overlegt alleen met anderen als u daar toestemming voor heeft gegeven.
- Als er geen kans is op een goede oplossing van het conflict, krijgt u geen hulp.
- Als DAS vindt dat er geen kans (meer) is op een goede oplossing van het conflict, krijgt u geen juridische hulp (meer).
- Soms zijn de kosten van de juridische hulp hoger dan het bedrag waarover uw conflict gaat. DAS helpt u dan op een andere manier. DAS kan dan namelijk besluiten om het schadebedrag rechtstreeks aan u te betalen. U heeft dan dus geen juridische hulp meer nodig. DAS hoeft u deze hulp dan ook niet te geven.
- Als DAS de zaak door een externe deskundige wil laten behandelen, dan mag DAS alleen die opdracht geven. U mag dus niet zelf opdracht geven aan een externe deskundige.
- Als DAS opdracht geeft aan een advocaat om u te verdedigen in een gerechtelijke of administratieve procedure, mag u de advocaat kiezen. Is uw rechtszaak in Nederland? Dan mag u alleen een advocaat kiezen die in Nederland ingeschreven is en zijn kantoor in Nederland heeft.

Is uw rechtszaak in het buitenland? Dan mag u alleen een advocaat kiezen die in dat land ingeschreven is bij een rechtbank. Wilt of kunt u geen advocaat kiezen, dan kiest DAS.

- DAS geeft namens u opdrachten aan advocaten en juridisch deskundigen. U geeft DAS toestemming om dat te doen. DAS hoeft niet meer dan één advocaat of andere deskundige in te schakelen.
- Ontstaat er schade door fouten van deskundigen die bij DAS in dienst zijn, dan kunt u DAS vragen voor die schade te betalen. DAS betaalt nooit meer dan het bedrag waarvoor DAS verzekerd is plus het eigen risico dat DAS heeft. DAS betaalt geen schade die veroorzaakt wordt door fouten van andere deskundigen. U kunt de polis van de aansprakelijkheidsverzekering van DAS bij DAS opvragen.
- Zijn er behalve u nog andere belanghebbenden die juridische hulp over het conflict aanvragen? Dan mag DAS één advocaat inschakelen die aan alle belanghebbenden samen hulp geeft. Welk bedrag DAS betaalt, hangt af van het aantal personen dat in de zaak betrokken is. Als dit bijvoorbeeld 20 mensen zijn, dan betaalt DAS aan u 1/20 deel van de kosten van de advocaat.

7. Wat moet u doen als u een juridisch conflict heeft?

Als u een conflict heeft moet u het volgende doen:

- Vraag juridische hulp zo snel mogelijk bij DAS aan nadat het conflict is begonnen.
- U moet DAS in de gelegenheid stellen om te proberen het conflict met de tegenpartij zonder een procedure op te lossen en tot een minnelijke regeling te komen. U moet daaraan in redelijkheid uw medewerking verlenen.
- Als u juridische hulp bij DAS heeft aangevraagd, dan verwachten wij en DAS het volgende van u:
 - U geeft DAS alle informatie en documenten die te maken hebben met uw conflict.
 - U toont aan wat het conflict is en om hoeveel geld het gaat. Ook geeft u aan wat u wilt bereiken.
 - Als DAS een externe deskundige inschakelt, dan geeft u DAS toestemming om de stukken te lezen die zij over uw zaak heeft.
 - U helpt DAS om uw belangen zo goed mogelijk te verdedigen. U moet daarom alles doen wat uw juridisch specialist aan u vraagt terwijl hij of zij uw conflict behandelt. Zo kan hij u vragen aan een strafzaak mee te werken om uw schade door anderen te laten betalen.
 - U werkt mee om kosten van juridische hulp door anderen te laten terugbetalen. Het gaat om de kosten die DAS al gemaakt heeft of die DAS nog moeten maken.
 - U doet niets wat nadelig is voor ons en/of DAS.
 - Krijgt u kosten van anderen terug die DAS eerder al voor u had betaald? Dan betaalt u dit geld aan DAS terug. Het gaat bijvoorbeeld om de kosten van een rechtszaak of de btw die u met de belastingdienst mag verrekenen.

8. Wat moet u doen als u niet zeker weet of u een juridisch conflict heeft?

Weet u niet zeker of u een juridisch conflict heeft? Dan moet u een rapport laten maken door een deskundige. Dit rapport moet bewijzen dat het om een conflict gaat, wie het conflict heeft veroorzaakt, waar het conflict door komt en wat de gevolgen van het conflict voor u zijn. Blijkt uit het rapport duidelijk dat u een conflict hebt? En valt dit conflict onder uw verzekering? Dan krijgt u juridische hulp van DAS. Ook vergoedt DAS dan de redelijke kosten van de deskundige die u voor het maken van het rapport hebt ingeschakeld.

9. Welke juridische hulp kunt u krijgen?

U krijgt de volgende juridische hulp van DAS:

- DAS adviseert u over uw rechtspositie en uw juridische mogelijkheden;
- DAS verdedigt u tegen de eisen van de persoon met wie u een conflict heeft;
- Heeft u een verzoek aan de rechter of heeft u een bezwaar tegen een uitspraak? Dan maakt DAS een verzoekschrift of een bezwaarschrift en DAS verdedigt dit;
- DAS schakelt zo nodig namens u een advocaat in om u bij de rechter bij te staan;
- DAS betaalt de kosten van de rechtshulpverlening of schiet deze voor. Van dit laatste is sprake als u die kosten terugkrijgt of kunt terugkrijgen van uw tegenpartij. U moet deze kosten dan aan DAS terugbetalen;
- DAS zorgt ervoor dat de tegenpartij zich houdt aan de uitspraken die werden gedaan door de rechter. Dit doet DAS tot maximaal vijf jaar na de uitspraak.
- U mag zelf een rechtshulpverlener kiezen, als het nodig is om namens u een gerechtelijke of administratieve procedure te voeren. In veel gevallen kan de juridisch specialist van DAS die procedure voor u voeren. Indien u dit wilt, mag u ook een rechtshulpverlener kiezen die niet bij DAS in dienst is. Bijvoorbeeld een advocaat. Dit noemen wij een externe rechtshulpverlener. Kiest u voor het voeren van een procedure voor een externe rechtshulpverlener? En gaf DAS namens u deze

rechtshulpverlener opdracht om deze procedure te voeren? Dan hoeft DAS voor deze procedure geen andere rechtshulpverlener of juridisch specialist in dienst van DAS meer in te schakelen. Ook als uw tegenpartij juridische hulp krijgt van DAS, mag u zelf een rechtshulpverlener kiezen. Meer hierover leest u in artikel 13.

10. Welke kosten betaalt DAS?

DAS betaalt de kosten van de hulp van haar eigen juridische hulpverleners, maar ook de volgende kosten:

- De kosten van deskundigen die DAS inschakelt.
- De kosten die u moet betalen voor een bemiddelaar die DAS inschakelt.
- De kosten van getuigen die een rechter heeft opgeroepen en waarvan de rechter heeft bepaald dat u die moet betalen.
- De kosten die u aan de rechtbank moet betalen voor uw rechtszaak waarvan de rechter heeft bepaald dat u die moet betalen.
- De reiskosten en kosten van overnachtingen die u moet maken omdat u bij een rechtbank in het buitenland moet komen. Echter, alleen als DAS u vooraf toestemming heeft gegeven voor die reis en die kosten.
- De kosten om een uitspraak van de rechter uit te voeren.

De kosten die u later van anderen terug kunt krijgen, betaalt DAS voorlopig voor u. Dat geld moet u DAS later wel terugbetalen. DAS betaalt alleen de redelijke en noodzakelijke kosten.

11. Wat gebeurt er als een advocaat niet verplicht is?

Is het in een gerechtelijke of administratieve procedure volgens de wet en regelgeving niet verplicht om een advocaat in te schakelen? Dan is er geen sprake van verplichte procesvertegenwoordiging en geldt het volgende:

- Als een juridisch specialist die bij DAS in dienst is rechtsbijstand verleent, zijn dit interne kosten. Deze interne kosten betaalt DAS onbeperkt. De bijkomende externe kosten betaalt DAS ook.
- Schakelt DAS op uw verzoek een door u gekozen externe rechtshulpverlener in? Dan betaalt DAS de noodzakelijke en redelijke behandelkosten (honorarium inclusief kantoorkosten en overige kosten) van deze externe rechtshulpverlener in die procedure. DAS betaalt voor deze behandelkosten maximaal € 5.000,- per procedure. Dit bedrag is exclusief btw. Kunt u de btw niet verrekenen? Dan betaalt DAS u ook de btw.
- Vraagt u DAS om een externe rechtshulpverlener in te schakelen voor een gerechtelijke of administratieve procedure, terwijl het niet verplicht is een advocaat in te schakelen? Dan moet u per procedure een eigen risico betalen van € 250,-. Pas nadat DAS dit eigen risico heeft ontvangen, geeft DAS de opdracht aan de externe rechtshulpverlener die u heeft aangewezen.

12. In welke situaties krijgt u geen juridische hulp?

In de algemene voorwaarden van de autoverzekering staat wanneer u geen juridische hulp krijgt. Daarnaast krijgt u ook geen juridische hulp in de volgende situaties:

- Als u het conflict zo laat meldt dat DAS daardoor meer kosten moeten maken dan nodig was, of meer moeite moet doen om juridische hulp te geven.
- Als u had kunnen verwachten dat u hulp van DAS nodig zou hebben, toen u deze verzekering afsloot.
- Als het conflict het gevolg is van schade door natuurrampen.
- Als het conflict te maken heeft met een ongeval met uw auto waarbij de bestuurder niet mocht rijden. Komt er een strafzaak over dit conflict, maar gaat die zaak niet over het feit dat de bestuurder niet mocht rijden? Of wist u niet of kon u niet weten dat de bestuurder niet in de auto mocht rijden? Dan geeft DAS u wel hulp.
- Als uw conflict ermee te maken heeft dat u de auto gebruikt voor iets anders dan wij met u hebben afgesproken. U verhuurt de auto, bijvoorbeeld via Snappcar, Uber of andere deelplatforms, of u gebruikt de auto als taxi of lesauto.
- Als uw conflict ermee te maken heeft dat u een strafbaar feit heeft gepleegd en anderen hun schade door u willen laten betalen.
- Als u een conflict met DAS heeft over deze rechtsbijstandverzekering, bijvoorbeeld over hoe DAS de afspraken in deze verzekering uitlegt en uitvoert. Doet de rechter uitspraak in het conflict en krijgt u gelijk? Dan betaalt DAS achteraf wel de redelijke en noodzakelijke kosten die u moest maken voor juridische hulp.
- Als u het conflict bewust heeft veroorzaakt om er voordeel van te krijgen. Dit voordeel zou u anders niet hebben gehad.

- Als u in een strafzaak betrokken bent waarbij u wordt verweten dat u bewust de wet heeft overtreden, of waarbij u het verwijt krijgt dat u met opzet een misdrijf heeft gepleegd. Blijkt later dat u de wet niet bewust heeft overtreden of het misdrijf niet met opzet heeft gepleegd? Dan betaalt DAS wel de redelijke en noodzakelijke kosten die u moest maken voor juridische hulp.
- Als u een conflict heeft waarmee u eerst niets te maken had, maar nu wel (bijvoorbeeld omdat u een schuld of vordering van een ander heeft overgenomen). Een schuld is geld dat nog aan een ander moet worden betaald, of iets anders waarop een ander nog recht heeft. Een vordering is geld dat iemand nog aan u moet betalen, of iets anders waarop u nog recht heeft.
- Als u geheel of gedeeltelijk recht heeft op vergoeding krachtens een andere verzekering, dan kan voor dat deel geen beroep worden gedaan op deze verzekering (hierbij geldt de zogeheten harde na-u-clausule).

13. Wat als de tegenpartij ook juridische hulp kan krijgen van DAS?

Geldt deze verzekering ook voor anderen, bijvoorbeeld voor uw partner en uw kinderen, en is er een conflict tussen u onderling? Dan hangt het van de situatie af of u de juridische hulp krijgt. Hieronder leest u wie in welke situaties hulp krijgt:

- Bent u degene die de verzekering heeft afgesloten en is de ander meeverzekerd? Dan krijgt u als enige juridische hulp van DAS.
- Is er een conflict tussen twee mensen die meeverzekerd zijn? Dan mag u kiezen wie van hen juridische hulp van DAS krijgt. DAS geeft dan alleen juridische hulp aan de persoon die u kiest.
- Is er een conflict tussen twee mensen die ieder via een andere polis juridische hulp krijgen van DAS. Dan mogen zij zelf een advocaat kiezen. DAS betaalt de kosten hiervan.

14. Heeft u een conflict over de juridische hulp die u van DAS krijgt?

DAS overlegt met u hoe zij uw conflict wil oplossen. Toch kan het zijn dat u een verschil van mening met DAS heeft over de aanpak, of over het oordeel van DAS dat er geen kans (meer) is om tot een goede oplossing van uw zaak te komen. Dan kunt u DAS vragen om dit verschil van mening voor te leggen aan een advocaat. Dat kan per brief of mail. Het moet wel gaan om een verschil van mening met juridische hulpverleners die bij DAS in dienst zijn. Gaat het om externe deskundigen die DAS heeft ingeschakeld, dan kunt u dit niet vragen.

Verder gelden de volgende afspraken:

- U mag zelf de advocaat kiezen. U mag niet zelf de advocaat inschakelen, dit doet DAS voor u.
- DAS legt het verschil van mening, met alle stukken, voor aan de advocaat en vraagt hem een oordeel te geven over het verschil van mening. U mag het verschil van mening ook zelf nog aan de advocaat toelichten. DAS doet wat de advocaat in zijn rapport schrijft. DAS betaalt ook de kosten van de advocaat.
- DAS gaat door met juridische hulp bij uw conflict als de advocaat zegt dat DAS dit moet doen. Als DAS hiervoor een externe deskundige inschakelt, mag dat niet de advocaat zijn die over het verschil van mening heeft beslist. Het mag ook geen collega van zijn kantoor zijn. Als u aangeeft dat u zonder de hulp van DAS zelf verder wilt gaan met de zaak, mag dat ook. De kosten moet u dan wel zelf betalen.
- Krijgt u van de advocaat geen gelijk? Dan mag u ook zelf verder gaan met uw zaak. U kunt dan zelf een andere advocaat kiezen die u helpt. U moet deze advocaat dan wel zelf betalen. Krijgt u later toch gelijk? Dan krijgt u de kosten van de advocaat door DAS terugbetaald.
- Wilt u de rechter vragen een uitspraak te doen in uw conflict met DAS? Dan moet u dit doen binnen zes maanden nadat DAS u schriftelijk heeft geïnformeerd over het standpunt van DAS. Deze voorwaarden gelden alleen als deze dekking is meeverzekerd en op uw polisblad staat vermeld. Bij deze voorwaarden horen ook de algemene voorwaarden voor rechtsbijstand.

Deze voorwaarden gelden alleen als deze dekking is meeverzekerd en op uw polisblad staat vermeld. Bij deze voorwaarden horen ook de algemene voorwaarden voor rechtsbijstand.

1. Waarvoor bent u verzekerd?

U krijgt juridische hulp bij conflicten die met de verzekerde auto te maken hebben en die gaan over situaties in het verkeer, maar ook over het hebben van een auto, de koop en verkoop, onderhoud en reparatie. Het moet gaan om schade die in geld is uit te drukken.

2. Voor wie geldt deze verzekering?

De verzekering geldt voor de volgende personen:

- De verzekeringnemer die deze verzekering heeft afgesloten. .
- De persoon die de auto van u mocht besturen, en de passagiers in de auto. Dit geldt alleen als zij met de auto in het verkeer reden.
- De nabestaanden van de personen hierboven als zij bij een ongeval overlijden, die willen dat anderen hun kosten voor levensonderhoud of een deel ervan betalen. Bij het ongeval moet het wel gaan om een situatie waarin DAS volgens deze voorwaarden juridische hulp moet geven. In deze bijzondere voorwaarden noemen wij deze personen u.

3. Voor welke auto geldt deze verzekering?

De verzekering geldt voor de auto die op de polis staat. De verzekering is ook van toepassing op de caravan of de aanhangwagen die aan de auto vastgekoppeld zit.

Is de auto bij de garage voor onderhoud, een reparatie of APK- keuring en rijdt u tijdelijk in een vervangende auto? Dan geldt uw verzekering ook voor die vervangende auto. Met vervangende auto bedoelen wij hier de tijdelijke auto die u meekrijgt van de hersteller of de garage waar die in reparatie of onderhoud is genomen en is vastgelegd in een huurovereenkomst. Het moet gaan om een auto van ongeveer dezelfde prijs als uw eigen auto met een Nederlands kenteken. De vervangende auto is maximaal 30 dagen verzekerd op basis van secundaire verzekering. Hiermee bedoelen wij dat als er andere verzekering is dan gaat die verzekering voor, als ware het dat deze verzekering niet bestond.

4. In welke situaties krijgt u juridische hulp?

In de volgende situaties krijgt u juridische hulp:

- U heeft een conflict omdat u een auto heeft, koopt, verkoopt of laat onderhouden of repareren.
- U heeft een ongeluk met de auto in het verkeer gehad, waarbij u gewond bent geraakt, of waarbij uw spullen zijn beschadigd. U wilt dat de andere persoon die bij het ongeluk betrokken was, de schade betaalt. Of zijn verzekering, of iemand anders, namens deze persoon.
- U heeft een conflict met een bedrijf over het slepen of repareren van de auto, of u heeft een conflict over de vergoeding van schade die daarbij ontstaan is.
- U moet voor de rechter komen in een strafzaak die te maken heeft met de auto. Daarbij wordt u ervan verdacht dat iemand door uw schuld gewond is geraakt, of is overleden in het verkeer. Wordt u ervan verdacht met opzet de wet te hebben overtreden? Dan krijgt u geen hulp.

5. In welke landen krijgt u juridische hulp?

Op het internationaal verzekeringsbewijs (groene kaart) staat in welke landen deze verzekering geldt. De landen waar deze verzekering niet geldt, zijn doorgestreept.

Juridische hulp buiten Nederland krijgt u alleen in de volgende situaties:

- Als u gewond bent en wilt dat anderen daarvoor betalen.
- Als uw spullen beschadigd zijn en u wilt dat anderen de schade betalen.
- Als u in het buitenland voor de strafrechter moet komen vanwege een gebeurtenis met de auto.
- Als u een conflict heeft over het slepen en repareren van de auto.

Gaat het om andere situaties? Dan krijgt u in het buitenland geen juridische hulp.

6. Welke juridische hulp kunt u krijgen?

U kunt van DAS de volgende juridische hulp krijgen:

- DAS geeft juridisch advies per telefoon. U krijgt van DAS één keer telefonisch advies. DAS gebruikt daarvoor alleen de informatie die u DAS per telefoon geeft.
- DAS geeft juridische hulp.

7. Welke kosten betaalt DAS?

DAS betaalt de kosten voor juridische hulp. In artikelen 10 en 11 van de algemene voorwaarden rechtsbijstandverzekering staat wat DAS in dat geval betaalt.

8. Wat betaalt DAS bij een waarborgsom?

Veroorzaakt u met de auto schade in het buitenland en neemt de buitenlandse overheid de auto in beslag, of wordt u vastgehouden? Dan moet u soms een bedrag betalen om vrij te komen of om de auto terug te krijgen. Dit heet een waarborgsom. DAS leent dit bedrag aan u tot maximaal € 25.000,-

Zodra de buitenlandse overheid het geld aan u teruggeeft, moet u dit bedrag meteen aan DAS terugbetalen. Krijgt u het geld niet terug van de overheid? Dan moet u het DAS toch binnen één jaar terugbetalen nadat DAS het bedrag voor u heeft voorgesloten.

Let op: DAS leent het geld alleen als u volgens deze voorwaarden ook voor de hulp verzekerd bent.

9. Wat betaalt DAS als een ander niet kan betalen?

U heeft schade door schuld van een ander. Kan die ander niet voor de schade betalen omdat hij te weinig geld heeft? Dan betaalt DAS de schade aan de auto als gevolg van het ongeval. Dit doet DAS alleen als u de schade niet op een andere manier betaald kunt krijgen. Als de schade groter is dan € 125,-, dan betaalt DAS uw totale schade tot maximaal € 1.250,-. Is uw schade lager dan € 125,-, dan betaalt DAS niet.

10. Wanneer krijgt u geen juridische hulp?

In de algemene voorwaarden van uw autoverzekering en in de algemene voorwaarden van de rechtsbijstandverzekering staat wanneer u geen juridische hulp krijgt. Daarnaast krijgt u geen hulp in de volgende situaties:

- Als uw conflict ermee te maken heeft dat u de auto gebruikt voor iets anders. U verhuurt de auto bijvoorbeeld via Snappcar, Uber of andere deelplatforms, of u gebruikt de auto als taxi of lesauto.
- Als uw conflict ermee te maken heeft dat u iets strafbaars heeft gedaan en anderen hun schade du willen laten betalen.
- Als u een conflict heeft over de aankoop van een tweedehands auto. DAS helpt u wel als u deze met een schriftelijke garantie bij een officiële dealer of BOVAG aangesloten garage heeft gekocht.
- Als u een conflict heeft over een contract en het gaat om een bedrag lager dan € 110,-

Deze voorwaarden gelden alleen als deze dekking is meeverzekerd en op uw polisblad staat vermeld. De bijzondere voorwaarden voor rechtsbijstand auto Optimaal zijn ook van toepassing op deze verzekering voor deelnemers in het verkeer.

Hieronder staat voor wie deze verzekering precies geldt en waarvoor u wel en niet verzekerd bent.

1. Voor wie geldt deze verzekering?

De verzekering geldt voor de volgende personen (in deze bijzondere voorwaarden noemen wij deze personen u):

- De verzekeringnemer die deze verzekering heeft afgesloten, of de vermelde verzekerde op het polisblad
- De partner met wie u bent getrouwd of samenwoont.
- Uw ongetrouwde kinderen, pleegkinderen en stiefkinderen die bij u in huis wonen, of die in Nederland een dagstudie volgen of in een verpleeghuis of verzorgingstehuis wonen.
- Uw ouders of schoonouders die bij u in huis wonen.
- De persoon die van u toestemming had om uw voertuig of vaartuig te besturen in het verkeer, of de passagiers in uw voertuig of vaartuig.
- De au pair die bij u in huis woont.
- Huishoudelijk of verzorgend personeel dat bij u in huis woont. Het conflict moet dan wel temaken hebben met het werk dat zij voor u hebben verricht. Deze personen krijgen alleen in bepaalde situaties hulp.

Deze situaties staan vermeld in artikel 3 van deze voorwaarden. In andere situaties dan genoemd in artikel 3 krijgen deze personen geen hulp.

- Reisgenoten die vanuit Nederland met u op reis gaan en daarna weer met u terugreizen. Deze personen krijgen alleen in bepaalde situaties hulp. Deze situaties staan vermeld in artikel 3 van deze voorwaarden. In andere situaties dan deze krijgen deze personen geen hulp.
- De nabestaanden van de personen hierboven als deze personen bij een verkeersongeval overlijden, die willen dat anderen hun kosten voor levensonderhoud of een deel ervan betalen.

In deze bijzondere voorwaarden noemen wij deze personen u.

Bij het ongeval moet het wel gaan om een situatie waarin DAS volgens deze voorwaarden juridische hulp moeten geven.

2. Om welke situaties gaat het?

U bent verzekerd voor juridische hulp bij een conflict dat te maken heeft met een van de volgende situaties:

- Als u een ongeluk heeft gehad in het verkeer.
- Als u passagier bent in een vliegtuig of ander luchtvaartuig.
- Als u een auto koopt of verkoopt, of u laat uw auto onderhouden of repareren.
- Als u op reis of op vakantie bent.

3. In welke situaties krijgt u juridische hulp?

U krijgt juridische hulp in de volgende situaties:

- Als u een ongeval is overkomen waarbij u gewond bent geraakt of uw bagage is beschadigd en u wilt dat anderen uw schade betalen.
- Als u voor de rechter moet komen vanwege een strafzaak in het verkeer.
- Als u een conflict heeft met een bedrijf over het slepen of repareren van uw voertuig of vaartuig.
- Als u een conflict heeft over een contract dat te maken heeft met het vervoer van uw voertuig of vaartuig.
- Als u een conflict heeft over een contract dat u heeft gesloten voor een reis of vakantie.

Gaat het om andere conflicten die te maken hebben met de situaties die zijn genoemd in artikel 2? Dan krijgt u alleen juridische hulp in Nederland en alleen als voor uw conflict het Nederlandse recht geldt. In het buitenland krijgt u dan geen juridische hulp.

4. Welke kosten betaalt DAS?

DAS betaalt de kosten voor juridische hulp. In artikelen 10 en 11 van de algemene voorwaarden rechtsbijstandverzekering staat wat DAS in dat geval betaalt.

5. Wat betaalt DAS bij een waarborgsom?

Veroorzaakt u met de auto schade in het buitenland? Neemt de buitenlandse overheid uw auto in beslag, of wordt u vastgehouden? Dan moet u soms een bedrag betalen om vrij te komen of om uw auto terug te krijgen. Dit heet een waarborgsom. DAS leent dit bedrag aan u tot maximaal € 25.000,-. Zodra de buitenlandse overheid het geld aan u teruggeeft, moet u dit bedrag meteen aan DAS terugbetalen. Krijgt u het geld niet terug van de overheid? Dan moet u het DAS toch binnen één jaar terugbetalen nadat DAS het bedrag voor u heeft voorgeschoten.

Let op: DAS leent het geld alleen als u volgens deze voorwaarden ook voor de hulp verzekerd bent.

6. Wat betaalt DAS als een ander niet kan betalen?

U heeft schade door schuld van een ander. Kan die ander niet voor de schade betalen omdat hij te weinig geld heeft? Dan betaalt DAS de schade aan uw auto als gevolg van het ongeval. Dit doet DAS alleen als u de schade niet op een andere manier betaald kunt krijgen. Als de schade groter is dan € 125,-, dan betaalt DAS uw totale schade tot maximaal € 1.250,-. Is uw schade lager dan € 125,-, dan betaalt DAS niet.

7. Wanneer krijgt u geen juridische hulp?

In de algemene voorwaarden van uw autoverzekering en in de algemene voorwaarden rechtsbijstandverzekering staat wanneer u geen juridische hulp krijgt. Daarnaast krijgt u geen hulp in de volgende situaties:

- Als uw conflict ermee te maken heeft dat u de auto gebruikt voor iets anders. U verhuurt de auto, bijvoorbeeld via Snappcar, Uber of andere deelplatforms, of u gebruikt de auto als taxi of lesauto.
- Als uw conflict ermee te maken heeft dat u iets strafbaars heeft gedaan en anderen hun schade door u willen laten betalen.
- Als u een conflict heeft over de aankoop van een tweedehands auto. DAS helpt u wel als u deze met een schriftelijke garantie bij een officiële dealer of BOVAG aangesloten garage heeft gekocht.
- Als u een conflict heeft over een contract en het gaat om een bedrag lager dan € 110,-

Deze voorwaarden gelden alleen als deze dekking is meeverzekerd en op uw polisblad staat vermeld.

1. Voor wie geldt deze verzekering?

Deze verzekering geldt voor alle personen die op het moment van een ongeval in de auto zitten, ook voor de bestuurder. Als zij in de auto zitten, moeten zij wel op een stoel of op de achterbank zitten. De personen zijn ook verzekerd tijdens het instappen en uitstappen, en als ze bij de auto staan door bijvoorbeeld autopech of om te tanken. In deze bijzondere voorwaarden noemen wij deze personen u of verzekerde.

2. Waarvoor bent u verzekerd?

U bent verzekerd voor schade bij een verkeersongeval met de auto. Met een verkeersongeval bedoelen wij een botsing, aanrijding, brand of blikseminslag, of de auto raakt van de weg of komt in het water terecht. Wij betalen voor de volgende schade:

- Schade als gevolg van een verkeersongeval, waardoor u minder gezond wordt, gewond raakt of overlijdt. Wij betalen bijvoorbeeld de schade omdat u minder kunt werken of helemaal niet meer kunt werken of hulp in de huishouding nodig heeft.
- Schade aan, diefstal of verlies van kleren en schoenen. U had deze aan op het moment van het ongeval. Wij betalen niet voor schade aan sieraden.

3. Schade bij overlijden

Indien een verzekerde ten gevolge van een verkeersongeval overlijdt, vergoeden wij de schade door het derven van levensonderhoud:

- aan de niet van tafel en bed gescheiden echtgenoot, de geregistreerde partner en de minderjarige kinderen van de overledene, tot ten minste het bedrag van het hun krachtens de wet verschuldigde levensonderhoud;
- aan andere bloed- of aanverwanten van de overledene, mits de overledene reeds ten tijde van het overlijden geheel of ten dele in hun levensonderhoud voorzag of daartoe krachtens rechterlijke uitspraak verplicht was;
- aan degenen die reeds vóór de gebeurtenis met de overledene in gezinsverband samenwoonden en in wiens levensonderhoud de overledene geheel of voor een groot deel voorzag, voor zover aannemelijk is dat het levensonderhoud zonder het overlijden zou zijn voortgezet en de rechthebbenden redelijkerwijze niet voldoende in hun levensonderhoud kunnen voorzien;
- aan degene die met de overledene in gezinsverband samenwoonde en in wiens levensonderhoud de overledene bijdroeg door het doen van de gemeenschappelijke huishouding, voor zover hij schade lijdt doordat na het overlijden op andere wijze in de gang van deze huishouding moet worden voorzien.

Bovendien vergoeden wij de kosten van lijkbezorging aan degene te wiens laste deze zijn gekomen, voor zover zij in overeenstemming zijn met de omstandigheden van de overledene.

4. Affectieschade (smartengeld)

4.1 Begunstigden

Indien een verzekerde ten gevolge van een verkeersongeval overlijdt, vergoeden wij de affectieschade van de nabestaanden zijnde:

- Echtgeno(o)t(e), geregistreerde partner, minderjarige kinderen of uitwonende studerende kinderen
- Degenen waarmee de overledene in gezinsverband samenwoont

4.2 Verzekerden

Onder verzekerden worden in dit verband verstaan:

- Bestuurder van de auto, of
- Passagiers van de auto.

5. Hoe bepalen wij hoe groot de schade is?

Wij bepalen hoe groot de schade is met de regels die hierover in de wet staan. Dit zijn regels over schadevergoeding die volgens de wet betaald moet worden. Dit staat in artikel 6:95 van het Burgerlijk Wetboek tot en met artikel 6:109 van het Burgerlijk Wetboek. Heeft u schade en heeft u recht op bijvoorbeeld een arbeidsongeschiktheidsuitkering, een uitkering van de gemeente of een bedrag van uw werkgever? Dan betalen wij minder of korter.

Wat betalen wij maximaal:

Wij betalen voor ieder ongeval maximaal het bedrag dat op de polis staat. Hebben meerdere verzekerde personen schade en is de schade hoger dan het bedrag dat op de polis staat? Dan verdelen wij het bedrag dat op de polis staat over de verzekerde personen.

Wanneer betalen wij niet?

Zie hiervoor de algemene voorwaarden artikel 17 en de hierna omschreven aanvullende uitsluitingen schadeverzekering voor inzittenden:

- Als een andere verzekering voor de schade betaalt

We betalen niet voor schade die al door een andere verzekering wordt betaald, met uitzondering van de Ongevallen Inzittenden bij Volvo Car Insurance, of als er een andere wet of regeling is waarbij u voor dezelfde schade betaald kunt krijgen. Als u andere verzekeringen heeft die de schade verzekeren, moet u eerst naar die andere verzekeraars om de schade terug te krijgen.

Vergoeding door anderen

Wij vergoeden geen schade die u kunt terugkrijgen (of zou kunnen terugkrijgen als u deze verzekering niet had gehad) op een van de volgende manieren:

- Via een bestaande garantieregeling of leveringsovereenkomst;
- Via een wet, een regeling of een voorziening;
- Via een andere verzekering van uzelf (bijvoorbeeld via uw werkgever) of van een ander (bijvoorbeeld van een fabrikant, dealer of reparateur).

Een schade kan op meerdere verzekeringen verzekerd zijn. In dat geval geldt deze 'Na u'-bepaling. Deze bepaling is vooral van belang voor verzekeraars die de schade op elkaar verhalen als de schade door beide verzekeringen kan worden vergoed. Wij vergoeden alleen de schade of kosten die de andere verzekeraar niet vergoedt omdat de schade hoger is dan het bedrag waarvoor u bij die verzekeraar bent verzekerd. Ook vergoeden wij geen schade of kosten die onder die andere verzekering gedekt zijn of gedekt zouden zijn als u de verzekering niet bij ons had afgesloten. Wij vergoeden het eigen risico dat op de andere verzekering geldt niet.

Let op:

Onder een andere verzekering verstaan wij in dit geval niet de aansprakelijkheidsverzekering van iemand die bij het verkeersongeval betrokken was en op wie u de schade kunt verhalen. De schade zal in deze situatie indien u dat wenst vergoed worden via de bij ons afgesloten Schadeverzekering Voor Inzittenden. Die schade zullen wij vervolgens achteraf verhalen op de aansprakelijke tegenpartij. Hebt u recht op vergoeding volgens een Wettelijke Aansprakelijkheidsverzekering (WA) van een motorrijtuig? En is die verzekering bij ons gesloten? Dan vergoeden wij de schade op die verzekering. Krijgt u die schade al geheel of gedeeltelijk vergoed door een andere instantie (bijvoorbeeld uw zorgverzekeraar) of een andere persoon? Dan kan die instantie of persoon geen beroep doen op deze verzekering, als ware het dat deze verzekering niet bestond.

Wij betalen pas als u de schade op geen enkele andere manier kunt terugkrijgen. Kunt u niet alle schade betaald krijgen volgens die andere verzekering of wet of regeling? Dan betalen wij alleen voor het deel van de schade dat u niet betaald kunt krijgen. De afspraken onder dit artikel gelden niet voor uitkeringen als gevolg van verzekeringsdekking bij een 'ongevallen verzekering voor inzittenden'.

- Als het verkeersongeval is veroorzaakt door een bestuurder die van u niet in de auto mocht rijden. Kunt u in de hoedanigheid van passagier bewijzen dat u dit niet wist en dat u daar niets aan kunt doen? Dan betalen we wel.

- Als de schade ontstaat bij een ongeval waarbij de bestuurder of passagiers geen autogordel om hadden.
- Als er schade ontstaat aan spullen voor dieren en dieren zelf die u met de auto vervoert. We betalen niet voor schade aan spullen voor dieren of de dieren zelf die u bij zich had of die in de auto vervoerd werden, maar we betalen wel voor schade aan kleding of handbagage van de passagiers in de auto.
- Als de schade aan de bagage en/of kosten voor medische behandeling betaald worden door een andere verzekeraar.
- Als het gaat om schade aan, diefstal of verlies van de volgende spullen:
 - Geld en waardepapieren zoals cheques;
 - Sieraden;
 - Foto- en filmapparatuur.

6. Wanneer verhalen wij de schade op een ander?

Indien er sprake is van burgerrechtelijke aansprakelijkheid van een derde zullen wij deze schade proberen te verhalen op die derde of diens verzekeraar. Hierbij gaat de vordering van de verzekerde(n) op de aansprakelijke partij voor op de regresvordering van Volvo Car Insurance.

7. Convenant schaderegeling Schadeverzekering voor Inzittenden (Verbond van Verzekeraars)

Ten einde de schadeafwikkeling voor benadeelden te bevorderen zijn er afspraken gemaakt om die voor benadeelden te verbeteren. Deze afspraken liggen vast in het convenant Schaderegeling Schadeverzekering voor Inzittenden (Verbond van Verzekeraars).

Zolang Baloise Insurance (lid van het Verbond van Verzekeraars) heeft ingetekend op het convenant Schaderegeling Schadeverzekering voor Inzittenden, zal, indien deze voorwaarden in strijd zijn met het convenant, zij zich houden aan het convenant en zal in geval van tegenstrijdigheid het convenant voorgaan ten opzichte van deze voorwaarden.

VO 22-07 Directe Schadeafhandeling (bij aansprakelijkheid “WA”)

Door de invoering van de bedrijfsregeling directe schadeafhandeling door alle leden van het Verbond van Verzekeraars is het in sommige situaties mogelijk om de schade aan uw personenauto bij ons in te dienen. Het moet dan gaan om:

- een botsing met een ander Nederlands gekentekend motorrijtuig **waarbij de tegenpartij geheel of gedeeltelijk aansprakelijk is**, en
- u heeft uw personenauto alleen WA of WA-beperkt casco bij ons verzekerd.

Wij stellen, indien mogelijk, de toedracht en de schuldvraag vast volgens het Nederlands recht. Wij betalen dan de schade van de aansprakelijke partij/verzekeraar aan u. Achteraf gaan we dan de aansprakelijke verzekeraar vragen, de door ons aan u betaalde schade, aan ons terug te betalen. Het betreft hier dus een extra dienstverlening aan u, niet te verwarren met een extra verzekering. Alle verzekeraars die lid zijn van het Verbond van Verzekeraars zijn vanaf 1-1-2022 verplicht om mee te doen aan deze regeling.

1. Waarom is deze regeling ingevoerd?

Bij bijna alle schades meldt de klant zich bij zijn eigen, vertrouwde verzekeraar. Dat geldt voor de inboedel- en opstalverzekering, maar ook bij de casco dekking van de autoverzekering. Alleen bij schades **waarbij de ander geheel of gedeeltelijk aansprakelijk is** en er alleen een WA of WA beperkt casco dekking is, is dat niet zo. Dat leidt vaak tot teleurstelling bij de klant en tot argwaan: wie is die andere verzekeraar dan?

Voor het invoeren van deze regeling moest u altijd zelf naar de verzekeraar van de aansprakelijke partij om uw schade vergoed te krijgen.

Overstappen op de Directe Schade-afhandeling heeft dan ook veel voordelen:

Door het invoeren van deze regeling heeft u vanaf 01-01-2022 in een aantal situaties de keuze om de schade door ons, uw eigen vertrouwde verzekeraar, voor u af te laten handelen. Hierdoor hoeft u zelf niet meer naar de verzekeraar van de aansprakelijke partij. Dat doen wij achteraf voor u, nadat wij eerst de WA schade voor u hebben afgehandeld (volgens Nederlands recht). Wij hebben de kennis om uw schade zo snel mogelijk te regelen en u kunt dan ook gebruik maken van ons herstellennetwerk (waaronder “gratis vervangend vervoer” gedurende de reparatie van de schade).

2. Voor wie geldt deze regeling?

Deze regeling is mogelijk wanneer u een personenauto **particulier** bij ons heeft verzekerd voor de wettelijke aansprakelijkheid en als u voor de geleden schade geen dekking heeft op een volledig casco. U bent niet verplicht om gebruik te maken van deze regeling. U heeft ook de mogelijkheid om de verzekeraar van de andere partij zelf aansprakelijk te stellen, uw rechtsbijstandsverzekeraar, of uw belangenbehartiger in te schakelen voor het verhalen van uw schade.

3. Welke situaties komen in aanmerking?

Om gebruik te maken van deze regeling moet er aan een aantal voorwaarden worden voldaan. De voorwaarden zijn:

- Uw personenauto is verzekerd op een particuliere polis. De personenauto is in particulier gebruik en u heeft de auto als particulier aangekocht of er is sprake van private lease met een eigen, door een particulier lessee afgesloten WA of WA beperkt casco verzekering.
- Botsing op af na 1 januari 2022 tussen wee Nederlands gekentekende motorrijtuigen die zijn geregistreerd bij de RDW.
- Door de botsing is alleen materiële schade ontstaan.
- De bestuurder van het andere motorrijtuig is geheel of gedeeltelijk aansprakelijk volgens het Nederlands recht.
- De verzekeraar van het andere motorrijtuig is ook deelnemer aan de bedrijfsregeling directe schadeafhandeling.

4. Wanneer is de regeling niet van toepassing of vervalt de regeling?

In de volgende situaties is de regeling niet van toepassing of vervalt deze:

- Er sprake is van overlijden of gewonden bij een van de betrokken partijen.
- Bij een meervoudige botsing, waaronder kettingbotsingen en botsingen waarbij meerdere voertuigen betrokken zijn.
- De aansprakelijke partij onbekend of onverzekerd is.
- Wanneer direct bij de melding van de schade duidelijk is dat wij de aansprakelijkheid niet kunnen vaststellen.
- Wanneer wij de aansprakelijkheid niet kunnen vaststellen binnen een redelijke termijn (maximaal 6 weken).

- U niet akkoord bent met de door ons vastgestelde aansprakelijkheid.
- Wanneer uw polis is geschorst, bijvoorbeeld omdat u de premie niet tijdig heeft betaald.
- Wanneer de met elkaar in botsing gekomen personenauto en motorrijtuig niet allebei zijn verzekerd bij (of via) een deelnemer bij de bedrijfsregeling.
- Wanneer er sprake is van een toegestane WAM-uitsluiting of één van de situaties genoemd in punt 17 van hoofdstuk VO 22-00 Algemene Voorwaarden.

5. Wat verwachten wij van u?

Wanneer u gebruik maakt van deze regeling verwachten wij het volgende van u:

- U geeft ons alle informatie en bewijzen die wij nodig hebben om te beoordelen wie er aansprakelijk is voor de schade.
- U doet alles wat wij vragen om de schade af te handelen. En u doet niets wat nadelig voor ons is.

Wanneer u dat niet doet mogen wij stoppen met de behandeling van uw schade.

6. Voor welke schade betalen wij?

Wij betalen dat deel van de schade waarvoor de tegenpartij, volgens het Nederlands recht, aansprakelijk is. Letsel- of overlijdensschade betalen wij niet. Die schade valt niet onder deze regeling. De volgende schadeposten kunnen voor vergoeding in aanmerking komen:

- Schade aan uw personenauto en de zaken in, op of gekoppeld aan uw personenauto.
- Redelijke kosten voor vervangend vervoer, deze kosten moeten ook daadwerkelijk door u betaald zijn. Wij betalen maximaal 80% van deze kosten.
- Redelijke kosten ter vaststelling van de schade.
- Redelijke vergoeding voor waardevermindering. Om te beoordelen of er sprake is van waardevermindering gaan wij uit van de NIVRE-richtlijnen.

7. Hoe regelen wij de schade?

Wanneer u akkoord bent gegaan met de door ons vastgestelde aansprakelijkheid, dan bepalen wij op de volgende manieren wat de schade is.

- In overleg met u.
- Als de schade hoger dan € 500,- is, dan schakelen we een deskundige in.
- U laat ons de rekening van de reparatie zien en foto's van de schade. Op de rekening moet gespecificeerd staan wat er gerepareerd is.
- Wanneer er sprake is van totaal verlies dan mogen wij de auto van u opeisen. U heeft dan de plicht het voertuig aan ons over te dragen wanneer wij dit aan u vragen.

Welke manier toegepast wordt is afhankelijk van de schade. U bent niet verplicht om de schade te laten repareren. Voor schadevaststelling of reparatie kunt u gebruik maken van ons herstelnetwerk.

8. Vervangend vervoer bij herstel van de schade bij een aangesloten herstelbedrijf

Wanneer u de schade aan uw Volvo bij een officiële Volvo dealer of een via de Volvo dealer ingeschakeld VES-erkend (Volvo Erkend Schadehersteller) schadeherstelbedrijf laat herstellen dan kunt u, zonder extra kosten, via het aangesloten herstelbedrijf, gedurende het herstel een vervangende auto (Volvo V40 of XC40 of van dezelfde klasse) meekrijgen, voor maximaal 14 dagen. Als u met een ander merk dan Volvo de schade laat herstellen via een officiële Volvo dealer of via de Volvo dealer ingeschakeld VES-erkend hersteller of ABS autoherstel of Schadenet dan kunt u, zonder extra kosten, via het aangesloten herstelbedrijf, gedurende het herstel een vervangende auto (maximaal categorie C) meekrijgen, voor maximaal 14 dagen.

Wanneer er sprake is van afwikkeling volgens totaal verlies van de auto is er geen recht op gratis vervangend vervoer.

9. Bent u het niet eens met het bedrag dat wij betalen?

Heeft onze deskundige bepaald wat wij betalen bij schade en bent u het daar niet mee eens? Dan mag u zelf een andere deskundige vragen naar de schade te kijken. Uw en onze deskundige stellen dan samen de schade vast. U en wij moeten met hun beslissing akkoord gaan.

Worden uw deskundige en onze deskundige het niet eens over het bedrag? Dan kiezen zij samen een derde deskundige. Deze deskundige bepaalt een bedrag dat niet lager is dan het bedrag van onze deskundige en niet hoger dan het bedrag van uw deskundige. We gebruiken dan het bedrag dat deze derde deskundige noemt. Wij betalen de kosten van onze deskundige. De kosten van inschakeling van uw een eventueel derde deskundige worden altijd vergoed tot de kosten van inschakeling van de eigen deskundige. Indien de kosten van uw deskundige en de eventuele derde deskundige meer bedragen dan de kosten van de eigen deskundige, zal het meerdere worden getoetst aan de redelijkheid. De vergoeding bedraagt echter nooit meer dan 125% van de kosten van de eigen deskundige.

10. Wat zijn de gevolgen voor uw bonus-malustrede?

Er zijn geen gevolgen voor uw bonus-malustrede wanneer u gebruik maakt van deze regeling en de tegenpartij volledig aansprakelijk is voor het ontstaan van de schade. Wanneer u deels ook aansprakelijk bent voor de schade en wij moeten schade betalen aan de andere partij, dan zijn er wel gevolgen voor uw bonus-malustrede en schadevrije jaren. Lees hiervoor punt 9 en 10 van hoofdstuk VO 22-00 algemene voorwaarden.

11. Wat kunt u doen als u niet tevreden bent??

Zie punt 20 van hoofdstuk VO 22-00 algemene voorwaarden wat u kunt doen als u een klacht over ons heeft.

Dit betreft de laatste versie van 23 november 2007 verstrekt door de Nederlandse Herverzekeringsmaatschappij voor Terrorismeschaden N.V. (NHT).

In dit clausuleblad en de daarop berustende bepalingen wordt - voor zover niet anders blijkt - verstaan onder:

Artikel 1/ Begripsomschrijvingen

1.1

Terrorisme: Gewelddadige handelingen en/of gedragingen - begaan buiten het kader van een van de zes in artikel 3:38 van de Wet op het financieel toezicht genoemde vormen van molest - in de vorm van een aanslag of een reeks van in tijd en oogmerk met elkaar samenhangende aanslagen als gevolg waarvan letsel en/of aantasting van de gezondheid, al dan niet de dood ten gevolge hebbend, en/of schade aan zaken ontstaat dan wel anderszins economische belangen worden aangetast, waarbij aannemelijk is dat deze aanslag of reeks - al dan niet in enig organisatorisch verband - is beraamd en/of uitgevoerd met het oogmerk om bepaalde politieke en/of religieuze en/of ideologische doelen te verwezenlijken.

1.2

Kwaadwillige besmetting: Het - buiten het kader van een van de zes in artikel 3:38 van de Wet op het financieel toezicht genoemde vormen van molest - (doen) verspreiden van ziektekiemen en/of stoffen die als gevolg van hun (in) directe fysische, biologische, radioactieve of chemische inwerking letsel en/of aantasting van de gezondheid, al dan niet de dood ten gevolge hebbend, bij mensen of dieren kunnen veroorzaken en/of schade aan zaken kunnen toebrengen dan wel anderszins economische belangen kunnen aantasten, waarbij aannemelijk is dat het (doen) verspreiden - al dan niet in enig organisatorisch verband - is beraamd en/of uitgevoerd met het oogmerk om bepaalde politieke en/of religieuze en/of ideologische doelen te verwezenlijken.

1.3

Preventieve maatregelen: Van overheidswege en/of door verzekeren en/of derden getroffen maatregelen om het onmiddellijk dreigend gevaar van terrorisme en/of kwaadwillige besmetting af te wenden of - indien dit gevaar zich heeft verwezenlijkt - de gevolgen daarvan te beperken.

1.4

Nederlandse Herverzekeringmaatschappij voor Terrorismeschaden N.V. (NHT): Een door het Verbond van Verzekeraars opgerichte herverzekeringsmaatschappij, waarbij uitkeringsverplichtingen uit hoofde van verzekeringsovereenkomsten, die voor in Nederland toegelaten verzekeraars direct of indirect kunnen voortvloeien uit de verwezenlijking van de in artikel 1.1, 1.2 en 1.3 omschreven risico's, in herverzekering kunnen worden ondergebracht.

1.5

Verzekeringsovereenkomsten: a. Overeenkomsten van schadeverzekering voor zover zij overeenkomstig het bepaalde in artikel 1:1 onder "staat waar het risico is gelegen" van de Wet op het financieel toezicht betrekking hebben op in Nederland gelegen risico's. b. Overeenkomsten van levensverzekering voor zover gesloten met een verzekeringnemer met gewone verblijfplaats in Nederland, of, indien verzekeringnemer een rechtspersoon is, met de in Nederland gevestigde vestiging van de rechtspersoon waarop de verzekering betrekking heeft. c. Overeenkomsten van natura-uitvaartverzekering voor zover gesloten met een verzekeringnemer met een gewone verblijfplaats in Nederland, of, indien verzekeringnemer een rechtspersoon is, met de in Nederland gevestigde vestiging van de rechtspersoon waarop de verzekering betrekking heeft.

1.6

In Nederland toegelaten verzekeraars: Levens-, natura-uitvaart- en schadeverzekeraars die op grond van de Wet op het financieel toezicht bevoegd zijn om in Nederland het verzekeringsbedrijf uit te oefenen

Artikel 2 /Begrenzing van de dekking voor het terrorisme

2.1

Indien en voor zover, met inachtneming van de in artikel 1.1, 1.2 en 1.3 gegeven omschrijvingen, en binnen de grenzen van de geldende polisvoorwaarden, dekking bestaat voor gevolgen van een gebeurtenis die (direct of indirect) verband houdt met: / terrorisme, kwaadwillige besmetting of preventieve maatregelen, / handelingen of gedragingen ter voorbereiding van terrorisme, kwaadwillige besmetting of preventieve maatregelen, hierna gezamenlijk aan te duiden als 'het terrorisme', geldt dat de uitkeringsplicht van de verzekeraar ter zake van iedere bij haar ingediende aanspraak op schadevergoeding en/of uitkering, is beperkt tot het bedrag van de uitkering die de verzekeraar ter zake van die aanspraak ontvangt onder de herverzekering voor het terrorisme bij de NHT, in het geval van een verzekering met vermogensopbouw vermeerderd met het bedrag

van de uit hoofde van de betrokken verzekering reeds gerealiseerde vermogensopbouw. Bij levensverzekeringen wordt het bedrag van de gerealiseerde vermogensopbouw gesteld op de krachtens de Wet op het financieel toezicht aan te houden premiereserve ten aanzien van de betrokken verzekering.

2.2

De NHT biedt herverzekeringsdekking voor de hiervoor genoemde aanspraken tot maximaal 1 miljard euro per kalenderjaar. Vorengenoemd bedrag kan van jaar tot jaar worden aangepast en geldt voor alle bij de NHT aangesloten verzekeraars tezamen. Van een eventuele aanpassing zal mededeling worden gedaan in drie landelijk verschijnende dagbladen.

2.3

In afwijking van het in de voorgaande leden van dit artikel bepaalde, geldt voor verzekeringen die betrekking hebben op: / schade aan onroerende zaken en/of de inhoud daarvan; / gevolgschade van schade aan onroerende zaken en/of de inhoud daarvan, dat per verzekeringnemer per verzekerde locatie per jaar maximaal 75 miljoen euro onder deze overeenkomst zal worden uitgekeerd, voor alle deelnemende verzekeraars zoals bedoeld in artikel 1 tezamen, ongeacht het aantal afgegeven polissen. Voor de toepassing van dit artikellid wordt onder verzekerde locatie verstaan: alle op het risicoadres aanwezige door verzekeringnemer verzekerde objecten, alsmede alle buiten het risicoadres gelegen door verzekeringnemer verzekerde objecten waarvan het gebruik en/of de bestemming in relatie staat tot de bedrijfsactiviteiten op het risicoadres. Als zodanig zullen in ieder geval worden aangemerkt alle door verzekeringnemer verzekerde objecten die op minder dan 50 meter afstand van elkaar gelegen zijn en waarvan er tenminste een op het risicoadres is gelegen. Voor de toepassing van dit artikellid geldt voor rechtspersonen en vennootschappen die zijn verbonden in een groep, zoals bedoeld in artikel 2:24b van het Burgerlijk Wetboek, dat alle groepsmaatschappijen tezamen worden aangemerkt als een verzekeringnemer, ongeacht door welke tot de groep behorende groepsmaatschappij(en) de polis(sen) is (zijn) afgesloten.

Artikel 3 / Uitkeringsprotocol NHT

3.1

Op de herverzekering van de verzekeraar bij de NHT is van toepassing het Protocol afwikkeling claims (hierna te noemen het Protocol). Op grond van de in dit Protocol vastgestelde bepalingen is de NHT onder meer gerechtigd de uitkering van de schadevergoeding of het verzekerde bedrag uit te stellen tot het moment waarop zij kan bepalen of en in hoeverre zij over voldoende financiële middelen beschikt om alle vorderingen waarvoor zij als herverzekeraar dekking biedt, voor het geheel te voldoen. Voor zover de NHT niet over voldoende financiële middelen blijkt te beschikken, is zij gerechtigd overeenkomstig bedoelde bepalingen een gedeeltelijke uitkering aan de verzekeraar te doen.

3.2

De NHT is, met in achtneming van het gestelde in bepaling 7 van het Protocol afwikkeling claims, bevoegd om te beslissen of een gebeurtenis in verband waarmee aanspraak op uitkering wordt gedaan, als een gevolg van de verwezenlijking van het terroristischerisico moet worden aangemerkt. Een daartoe strekkend en overeenkomstig voornoemde bepaling genomen besluit van de NHT, is bindend jegens verzekeraar, verzekeringnemer, verzekerden en tot uitkering gerechtigden.

3.3

Eerst nadat de NHT aan de verzekeraar heeft medegedeeld welk bedrag, al dan niet bij wijze van voorschot, ter zake van een vordering tot uitkering aan haar zal worden uitgekeerd, kan de verzekerde of de tot uitkering gerechtigde op de in artikel 3.1 bedoelde uitkering ter zake tegenover de verzekeraar aanspraak maken.

3.4

De herverzekeringsdekking bij de NHT is ingevolge bepaling 16 van het Protocol slechts van kracht voor aanspraken op schadevergoeding en/of uitkering die worden gemeld binnen twee jaar nadat de NHT van een bepaalde gebeurtenis of omstandigheid heeft vastgesteld dat deze als een verwezenlijking van het terroristischerisico in de zin van dit Clausuleblad wordt beschouwd.

Dit Clausuleblad is gedeponeerd op 23 november 2007 onder nummer 27178761 bij de Kamer van Koophandel Amsterdam.

Volvo Car Insurance

Postbus 45

4153 ZG BEESD

Stationsweg 2

4153 RD BEESD

i : www.volvocarinsurance.nl

e : polis@volvocarinsurance.nl

t : 088-9993701

Volvo Car Insurance is een handelsnaam van Baloise Belgium N.V. geregistreerd bij de kamer van koophandel onder handelsnummer 11026857 en geregistreerd bij de AFM onder nummer 12047450. Baloise Belgium N.V. is een verzekeringsonderneming toegelaten onder codenr. 0096 met FSMA-nr. 24.941 A.