

Informatiedocument over het verzekeringsproduct

Onderneming: Polestar Insurance, schadeverzekeraar, vergunning: 12047450 (NL)

Product: Autoverzekering WA + Volledig Casco (allrisk)

Dit informatiedocument geeft alleen een samenvatting van de verzekering. In de [polisvoorwaarden](#) staat uitgebreid waarvoor iemand wel en niet is verzekerd.

Welk soort verzekering is dit?

Deze verzekering vergoedt schade door of aan uw auto. De Wettelijke Aansprakelijkheidsverzekering (WA) is verplicht.



Wat is verzekerd?

- ✓ Hieronder staat welke schade door of aan uw auto verzekerd is.

Aansprakelijkheid (WA)

- ✓ Als u met uw auto schade veroorzaakt aan anderen of aan andermans auto of spullen, waarvoor u aansprakelijk bent. Dit is een wettelijk verplichte verzekering. U bent verzekerd voor maximaal de volgende bedragen: bij letselschade: € 6.500.000,-, bij schade aan andermans spullen: € 2.500.000,-.

Hulpverlening na een ongeval

- ✓ Het vervoer van u en uw auto na een ongeval is verzekerd.

Extra informatie

Hulpverlening bestaat uit: slepen, bergen en vervoer van de auto en uw bagage naar een reparatiebedrijf. Ook het vervoer van bestuurder en passagiers naar uw woonplaats of vakantieadres.

Diefstal of total loss

- ✓ Bij diefstal en total loss van de auto krijgt u de dagwaarde, de aanschafwaarde of de nieuwwaarde van de auto. Dit hangt af van de dekking die u kiest en de leeftijd van de auto.

Reparatie

- ✓ Laat de reparatie verzorgen door een service-locatie uit het uitgebreide netwerk van Polestar, zie voor een locatie bij u in de buurt: www.polestar.com/nl/owning-a-polestar/service-and-maintenance.

Schade door brand en natuur

- ✓ Schade door bijvoorbeeld brand, hagel, bliksem, overstroming of aanrijding met een dier is verzekerd.



Wat is niet verzekerd?

- ✗ Bij schade door opzet, fraude en misleiding. Bij rijden zonder rijbewijs en bij het niet houden aan de voorwaarden. Of bij schade tijdens ander gebruik dan voor gewone ritten.

Extra informatie

Heeft u hierdoor schade aan een ander veroorzaakt? Dan moeten wij de schade aan die ander vergoeden. Wij maken dan van ons recht gebruik om de schade op u te verhalen en moet u de schade aan ons terug betalen.

Opzet, roekeloosheid, strafbare activiteiten

- ✗ U bent niet verzekerd als er bij schade sprake is van opzet of roekeloosheid of criminele en strafbare activiteiten.

Molest en atoomkernreactie

- ✗ U bent niet verzekerd als de schade het gevolg is van molest of atoomkernreactie. Onder molest verstaan we: binnenlandse onlusten, burgeroorlog, gewapend conflict, munitierij, oproer en opstand.

Verhuur, lease, vervoer van personen of vracht tegen betaling

- ✗ U bent niet verzekerd voor schade tijdens verhuur of lease van de auto aan een ander. Ook vergoeden wij geen schade die is ontstaan tijdens het vervoer van personen of vracht tegen betaling.



Zijn er dekkingbeperkingen?

- ! Wilt u een uitgebreidere dekking dan alleen WA+ Volledig Casco? U kunt kiezen voor een Rechtsbijstandverzekering of een Schadeverzekering voor inzittenden / Ongevallen-inzittendenverzekering.

Ruitschade

- ✓ Ruitschade kunt u laten repareren bij een Polestar servicelocatie, ook kunt u naar Dealerglass

Inbraak

- ✓ Schade door (een poging) tot diefstal is verzekerd. En diefstal uit de auto (inbraak). Hierbij gelden eisen aan de beveiliging van uw auto, afhankelijk van de cataloguswaarde.

Schade aan eigen auto

- ✓ Schade aan uw eigen auto is verzekerd. Ook als het uw eigen schuld is.

Pechhulp

- ✓ Pechhulp bij een (mechanische) storing in het binnen- en buitenland is verzekerd. U kiest zelf of u pechhulp in uw eigen woonplaats meeverzekert.

Keuze: ongevallen Inzittenden

Deze verzekering keert een bedrag uit als inzittende door een verkeersongeval blijvend invalide wordt of komt te overlijden. Bij overlijden wordt € 18.200,- uitgekeerd en bij blijvende invaliditeit wordt maximaal € 36.400,- uitgekeerd. De uitkering bij blijvende invaliditeit is afhankelijk van de mate van invaliditeit.

Keuze: schade Inzittenden

Deze verzekering vergoedt schade aan inzittenden en hun spullen bij een verkeersongeval. Er kan gekozen worden voor een dekking van maximaal € 1.000.000,- voor alle inzittenden tezamen. Als de schade door een andere verzekering ook wordt vergoed vult deze verzekering alleen aan op deze andere verzekering.

Keuze: rechtsbijstand

Met deze verzekering ontvangt u juridische hulp bij het verhalen van uw schade door een verkeersongeval met de verzekerde auto. U kunt de juridische hulp uitbreiden door een uitgebreidere dekking te kiezen. Er zijn twee verschillende varianten.

Extra informatie

Rechtsbijstand optimaal: bij verhalen van schade aan uw auto of bij lichamelijk letsel en rechtshulp bij geschil over verkoop, koop of onderhoud van de verzekerde auto.

Rechtsbijstand verkeersdeelnemers: rechtsbijstand optimaal dekking uitgebreid met, tijdens verkeersdeelname van alle gezinsleden en als uw op vakantie bent of op reis bent in een ander vervoermiddel.

Eigen risico

- ! U heeft vrije keuze in wel of geen eigen risico. Als u de schade laat herstellen door een bedrijf waar wij niet mee samenwerken wordt dan heeft u een extra eigen risico. Het extra eigen risico is 25% van de schadenota met een minimum van € 250,- en een maximum van € 1.000,-.

Onvoldoende onderhoud of zorg of slijtage

- ! U krijgt geen vergoeding voor schade aan uw eigen auto die ontstaat doordat u uw auto niet goed onderhoudt. Of u hebt de auto overbelast. Ook voor schade die ontstaat door normaal gebruik, zoals slijtage, verkleuring, veroudering, verroesting en corrosie bent u niet verzekerd.



Waar ben ik gedekt?

- ✓ U bent verzekerd in Europa en een aantal landen buiten Europa. Bij uw polis krijgt u het Internationaal Verzekeringsbewijs. Daarop staat precies in welke landen u verzekerd bent. Dit zijn in het kort de landen van Europa, Israël, Marokko en Tunesië.



Wat zijn mijn verplichtingen?

Als u de verzekering aanvraagt, moet u onze vragen eerlijk beantwoorden. U moet zoveel mogelijk doen om schade te voorkomen en te beperken. Meld schade zo snel mogelijk. En geef veranderingen in uw situatie zo snel mogelijk door.

Extra informatie

Houdt u zich niet aan de verplichtingen en schaadt u daarmee onze belangen? Dan heeft dat gevolgen. Wij kunnen dan een schade afwijzen en uw verzekering eventueel aanpassen. We kunnen zelfs uw verzekering beëindigen.



Wanneer en hoe betaal ik?

U kunt kiezen of u uw premie in termijnen of eenmaal per jaar betaalt. Per termijn betalen kan alleen via een automatische incasso. Bij jaarbetaling kunt u ook zelf het bedrag overmaken.

Beloning bij geen schade

Voor elk jaar dat u geen eigen schuld schade claimt, krijgt u premiekorting (tot maximaal 80%). Als u schade claimt, dan krijgt u minder korting en kan er een toeslag gerekend worden (tot maximaal 50%).

Extra informatie

Heeft u een verkeersongeluk met een voetganger of een fietser en moeten wij de schade betalen maar is u geen verwijt te maken dan heeft dat geen negatief gevolg voor uw premiekorting.



Wanneer begint en eindigt de dekking?

De verzekering begint op de datum die op de polis staat. Betaalt u de premie niet op tijd? Dan kunnen we de verzekering stoppen. Wij mogen de verzekering ook stoppen bij fraude.



Hoe zeg ik mijn contract op?

U kunt ieder moment uw verzekering opzeggen zonder opzegtermijn. Als u dat doet via "mijn polismap" worden de administratiekosten ad € 18,15 niet in rekening gebracht.